

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลไทยสปาพรีเมียม ฉบับร่าง
(Thai Spa Premium)

ชื่อสถานประกอบการ.....
วันที่รับการตรวจประเมิน.....
ผู้ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม			
คำอธิบาย เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการครบทั้ง ๕ มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) สถานที่และสภาพแวดล้อม ๒) สิ่งอำนวยความสะดวกและ พื้นที่บริการเสริม และ ๓) การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ
๑	การตกแต่งสถานที่ที่มีเอกลักษณ์ของความเป็นไทยหรือเอกลักษณ์เฉพาะตัวตามสภาวะแวดล้อมของที่ตั้งและความเป็นธรรมชาติ		
	☐ การตกแต่งพื้นที่ขาดความเป็นเอกลักษณ์ของความเป็นไทยหรือเอกลักษณ์เฉพาะตัวตามสภาวะแวดล้อมของที่ตั้ง และขาดความเป็นธรรมชาติ	๐	
	☐ การตกแต่งพื้นที่มีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย หรือเอกลักษณ์เฉพาะตัวตามสภาวะแวดล้อมของที่ตั้ง เพียงบางส่วนขาดความเป็นธรรมชาติ	๑	
	☐ การตกแต่งพื้นที่มีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย หรือเอกลักษณ์เฉพาะตัวตามสภาวะแวดล้อมของที่ตั้งและมีความเป็นธรรมชาติ รูปแบบความกลมกลืนแต่ไม่ครอบคลุมทั่วบริเวณ	๒	
	☐ การตกแต่งพื้นที่มีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย หรือเอกลักษณ์เฉพาะตัวตามสภาวะแวดล้อมของที่ตั้งและมีความเป็นธรรมชาติ รูปแบบความกลมกลืน ครอบคลุมทั่วบริเวณ	๓	
	☐ มีภูมิสถาปัตยกรรมของอาคาร/สิ่งก่อสร้าง เน้นความเป็นเอกลักษณ์ของความเป็นไทย หรือเอกลักษณ์เฉพาะตัวตามสภาวะแวดล้อมของที่ตั้งวัฒนธรรมท้องถิ่นควบคู่ และสอดคล้องกับการใช้วัสดุตกแต่งสิ่งประดับ และเครื่องเรือน มีเอกลักษณ์ของความเป็นไทยหรือเอกลักษณ์เฉพาะตัวอย่างชัดเจน	๔	
๒	โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) หรือบริเวณให้ข้อมูลบริการ มีความสะอาด เป็นระเบียบ อากาศถ่ายเทได้ดี มีบรรยากาศผ่อนคลายมีความเป็นเอกลักษณ์ความเป็นไทยหรือเอกลักษณ์เฉพาะตัว		
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) หรือบริเวณให้ข้อมูล มีความสกปรก ดูไม่สะอาด ระบายอากาศไม่ดี มีกลิ่นอับ	๐	

หมวดที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม			
คำอธิบาย เพื่อให้สถานประกอบการสพ.เพื่อสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการครบทั้ง ๕ มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) สถานที่และสภาพแวดล้อม ๒) สิ่งอำนวยความสะดวกและ พื้นที่บริการเสริม และ ๓) การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) หรือบริเวณให้ข้อมูล มีความสะอาด ระบายอากาศดี แสงพอเหมาะไม่มี กลิ่นอับและบรรยากาศสงบ	๑	
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) หรือบริเวณให้ข้อมูล มีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย	๒	
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) หรือบริเวณให้ข้อมูล มีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย สามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	๓	
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) หรือบริเวณให้ข้อมูล มีการแยกพื้นที่ที่ให้ความเป็นส่วนตัวต่อ ผู้รับบริการขณะเข้ารับบริการ และหลังบริการ มีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย สามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	๔	
๓	บริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้งาน		
	☐ ไม่มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน	๐	
	☐ มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับและบรรยากาศสงบ	๑	
	☐ มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศสงบ ภายใน มีแสง สี เสียงและกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย	๒	
	☐ มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบาย อากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศ สงบ มีโซฟา (กึ่งนั่ง กึ่งนอน) และแบบแยกส่วนตัว ภายในมี แสง สี เสียงและกลิ่นที่สร้างบรรยากาศ ผ่อนคลาย	๓	
	☐ มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศสงบ มีโซฟา (กึ่งนั่ง กึ่งนอน) และแบบแยกส่วนตัว ภายในมีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย และสามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	๔	
๔	ทางสัญจร และการเข้าถึงจุดบริการต่างๆของการ บริการอย่างสะดวก และปลอดภัย		
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางไม่เพียงพอ และ ไม่เหมาะสม	๐	
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางเพียงพอและเหมาะสม	๑	
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางเพียงพอและเหมาะสม มีขนาด เส้นทางเดินเหมาะสม มีความปลอดภัย และสะดวกใน การเข้าถึงบริการ มีป้ายหรือ สัญลักษณ์บอกตำแหน่ง ต่างๆ ตามจุดบริการต่างๆ ชัดเจนในบางพื้นที่	๒	

หมวดที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม			
คำอธิบาย เพื่อให้สถานประกอบการสพาสเพื่อสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการครบทั้ง ๕ มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) สถานที่และสภาพแวดล้อม ๒) สิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่บริการเสริม และ ๓) การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะกรรมการประเมินฯ
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางเพียงพอและเหมาะสม มีขนาดเส้นทางเดินเหมาะสม มีป้ายหรือ สัญลักษณ์บอกตำแหน่งต่างๆ ตามจุดบริการต่างๆ ชัดเจนครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการ	๓	
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางเพียงพอและเหมาะสม มีขนาดเส้นทางเดินเหมาะสม มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกตำแหน่งต่างๆ ตามจุดบริการต่างๆ ชัดเจนครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการที่สะดวกและปลอดภัย มีมาตรการรองรับผู้ใช้บริการที่เป็นผู้สูงอายุและผู้พิการ	๔	
๕	แผนผังแสดงจุดต่างๆ ของสถานประกอบการที่สำคัญ แสดงไว้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย ☐ ไม่มีแผนผัง	๐	
	☐ มีแผนผัง แต่ไม่ชัดเจนและไม่คงทนถาวร	๑	
	☐ มีแผนผังที่ชัดเจน ทำด้วยวัสดุถาวร	๒	
	☐ มีแผนผังที่ชัดเจน ทำด้วยวัสดุถาวร มีการแสดงเส้นทางเดิน-เส้นทางหนีไฟ	๓	
	☐ มีแผนผังที่ชัดเจน ทำด้วยวัสดุถาวร ติดแผนผังในตำแหน่งที่มองเห็นได้ชัดเจน ในแผนผังมีเส้นทางเดิน เส้นทางหนีไฟ มีขนาดตัวอักษรใหญ่ สามารถมองเห็นได้ในระยะเหมาะสม	๔	
๖	ห้องเก็บอุปกรณ์/ เครื่องมือ/ เครื่องใช้แยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและปลอดภัยในการใช้งาน		
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้ไม่เป็นสัดส่วน ขาดความเป็นระเบียบ	๐	
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็น สัดส่วน และมีความเป็นระเบียบ แต่ไม่มีการคำนึงถึง การยศาสตร์ (Ergonomic design) ของผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)	๑	
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็น สัดส่วน และมีความเป็นระเบียบ โดยมีการคำนึงถึง การยศาสตร์ (Ergonomic design) ของผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)	๒	
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็น สัดส่วน และมีความเป็นระเบียบ โดยมีการคำนึงถึง การยศาสตร์ (Ergonomic design) ของผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่) ภายในห้องมีความ สะอาด มีความ สว่างเพียงพอ มีป้ายบ่งชี้เฉพาะชนิด	๓	

หมวดที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม			
คำอธิบาย เพื่อให้สถานประกอบการสําหรับสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการครบทั้ง ๕ มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) สถานที่และสภาพแวดล้อม ๒) สิ่งอำนวยความสะดวกและ พื้นที่บริการเสริม และ ๓) การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็นสัดส่วน และมีความเป็นระเบียบ โดยมีการคำนึงถึงการยุทธศาสตร์ (Ergonomic design) ของผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่) ภายในห้องมีความสะอาด มีความสว่าง เพียงพอ มีป้ายบ่งชี้เฉพาะชนิด มีระบบควบคุม คุณภาพอากาศภายในห้อง	๔	
๗	พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์แยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและปลอดภัยในการใช้งาน		
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์ไม่แยกเป็นสัดส่วนมีความสกปรก ทึบ มีกลิ่นอับ	๐	
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์แยกเป็นสัดส่วน มีความสะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ แต่ไม่มีป้ายบอกห้อง	๑	
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์แยกเป็นสัดส่วน มีความสะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ มีป้ายบอกห้อง	๒	
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์มีความสะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ มีการแยกพื้นที่ เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์เป็นสัดส่วน มีป้ายบอกห้อง มีการจัดการเสี่ยงรบกวนจากกระบวนการผลิตที่จะออกสู่ภายนอก	๓	
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์มีความสะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และมีป้ายบอกห้อง พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์แยกออกจากพื้นที่เก็บผลิตภัณฑ์ชัดเจน มีการจัดการเสี่ยงรบกวนจากกระบวนการผลิตที่จะออกสู่ภายนอก และมีระบบการดูแลความสะอาดพื้นที่	๔	
๘	ห้องพักพนักงานแยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก และปลอดภัยในการใช้งาน		
	☐ ไม่มีห้องแยกเป็นสัดส่วน	๐	
	☐ มีห้องพักพนักงานเป็นสัดส่วน แต่ไม่มีห้องน้ำเฉพาะพนักงาน	๑	
	☐ มีห้องพักพนักงานและห้องน้ำเป็นสัดส่วน	๒	
	☐ มีห้องพักพนักงานและห้องน้ำเป็นสัดส่วน และมีปริมาณพอเพียง	๓	
	☐ มีห้องพักพนักงานและห้องน้ำเป็นสัดส่วน มีปริมาณพอเพียง สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ มีความปลอดภัยในการใช้งาน	๔	

หมวดที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม			
คำอธิบาย เพื่อให้สถานประกอบการสําเพื่อสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการครบทั้ง ๕ มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) สถานที่และสภาพแวดล้อม ๒) สิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่บริการเสริม และ ๓) การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
๙	การใช้เสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติที่ใช้เหมาะสม ฟังแล้วรู้สึกผ่อนคลายตามลักษณะของจุดที่ให้บริการ		
	☐ ไม่มีเสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติที่ใช้เหมาะสม	๐	
	☐ มีเสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติที่ใช้เหมาะสม แต่ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่	๑	
	☐ มีเสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติที่ใช้เหมาะสม ครอบคลุมในพื้นที่ใช้สอยที่จำเป็นหรือเหมาะสมกับการบริการนั้นๆ	๒	
	☐ มีเสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติที่ใช้เหมาะสม ครอบคลุมทุกพื้นที่ และสามารถปรับเสียงได้ในแต่ละจุดบริการ	๓	
	☐ มีเสียงดนตรีที่เตรียมขึ้นเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของสถานประกอบการนั้นๆ หรือจัดให้เหมาะสมกับรายการบริการนั้นๆ ครอบคลุมทุกพื้นที่ สามารถปรับเสียงได้ในแต่ละจุดบริการ	๔	
๑๐	การจัดบรรยากาศพื้นที่ให้บริการด้วยกลิ่นที่เหมาะสม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม		
	☐ มีกลิ่นที่ไม่เหมาะสม	๐	
	☐ มีการจัดให้มีกลิ่นของบรรยากาศสปาในบางจุดบริการ	๑	
	☐ มีกลิ่นที่เหมาะสม เข้ากับบรรยากาศ และส่งเสริมแนวคิดของสปาของแต่ละแห่ง	๒	
	☐ มีกลิ่นที่เหมาะสม เข้ากับบรรยากาศ ส่งเสริมแนวคิดของสปาของแต่ละแห่ง และมีความปลอดภัยจากสารเคมีที่เป็นอันตราย	๓	
	☐ มีกลิ่นที่เหมาะสม เข้ากับบรรยากาศ มีความปลอดภัยจากสารเคมีที่เป็นอันตราย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีกลิ่นที่แสดงความเป็นไทย เช่น สมุนไพรไทย หรือกลิ่นที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว	๔	
๑๑	ความปลอดภัยและระบบแจ้งเตือน		
	☐ ไม่มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและเบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน	๐	
	☐ มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน อุปกรณ์ปฐมพยาบาล คู่มือในการใช้และเบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน	๑	

หมวดที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม			
คำอธิบาย เพื่อให้สถานประกอบการสําเพื่อสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการครบทั้ง ๕ มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) สถานที่และสภาพแวดล้อม ๒) สิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่บริการเสริม และ ๓) การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
	☐ มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน อุปกรณ์ปฐมพยาบาล คู่มือในการใช้ มีเบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน และระบบดักจับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น ดักจับควันความร้อน	๒	
	☐ มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน มีอุปกรณ์ปฐม พยาบาล คู่มือในการใช้ เบอร์โทรศัพท์ในกรณี ฉุกเฉิน ระบบดักจับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น ดักจับควัน ความร้อน และแผนรับมือ อัคคีภัยและภัยพิบัติทางธรรมชาติ	๓	
	☐ มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน อุปกรณ์ปฐมพยาบาล คู่มือในการใช้ มีเบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน ระบบดักจับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น ดักจับ ควัน ความร้อน แผนรับมืออัคคีภัยและภัยพิบัติ ทางธรรมชาติ ปีละ ๑ ครั้ง จำนวนเจ้าหน้าที่ เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐	๔	
๑๒	พื้นที่ให้บริการอาหารหรือเครื่องดื่มแยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้ งาน		
	☐ ไม่มีพื้นที่ให้บริการอาหารหรือเครื่องดื่มแยกเป็น สัดส่วน	๐	
	☐ พื้นที่บริการอาหารหรือเครื่องดื่มแยกเป็นสัดส่วน แสงพอเหมาะสม สะอาด ไม่มีกลิ่นอับ	๑	
	☐ พื้นที่บริการอาหารหรือเครื่องดื่มแยกเป็นสัดส่วน สะอาดถูกสุขลักษณะ และระบายอากาศดี	๒	
	☐ พื้นที่บริการอาหารหรือเครื่องดื่มแยกเป็น สัดส่วน สะอาดถูกสุขลักษณะ ระบายอากาศดี แสงพอเหมาะ	๓	
	☐ พื้นที่บริการอาหารหรือเครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน สะอาดถูกสุขลักษณะ ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศร่มรื่น และสามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ทั้งทางตรงหรือ ทางอ้อม	๔	
๑๓	พื้นที่ให้คำปรึกษาด้านการรับบริการแยกเป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ และบรรยากาศสงบ		
	☐ ไม่มีพื้นที่ให้คำปรึกษาแยกเป็นสัดส่วน	๐	
	☐ มีพื้นที่ให้คำปรึกษาที่แยกเป็นสัดส่วน สะอาด มีแสงพอเหมาะโดยจัดแยกพื้นที่โดยใช้แนวกัน เช่น ฉาก ต้นไม้ ไม่มีกลิ่นอับ และยังมีเสียงรบกวน	๑	
	☐ มีพื้นที่ให้คำปรึกษาที่แยกห้องเป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ แต่ยังมีเสียงรบกวน	๒	

สรุปข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตหมวดที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

[illegible]

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลไทยสปาพรีเมียม
(Thai Spa Premium)

ชื่อสถานประกอบการ.....

วันที่รับการตรวจประเมิน.....

ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ ๒ ด้านบุคลากร

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัยและประทับใจประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) ๒) ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) และ ๓) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/ Guest Relations Officers) ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
๑	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆได้และเพียงพอต่อการให้บริการ		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ ไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้บ้างเล็กน้อยในการทักทายต้อนรับ	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในการแนะนำบริการ	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี และสามารถสร้างความน่าเชื่อถือและประทับใจกับผู้รับบริการ	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่น ในการต้อนรับ แนะนำบริการ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี และสามารถสร้างความน่าเชื่อถือและประทับใจกับผู้รับบริการ	๔	
๒	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีบุคลิกภาพดี มีภาวะการเป็นผู้นำ		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ มีบุคลิกภาพดี แต่ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลิกภาพดี มีความเชื่อมั่นในตนเอง	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลิกภาพดี มีความเชื่อมั่นในตนเองและมีทักษะในงานบริการ	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลิกภาพดี มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีทักษะและความรู้ในการบริหารจัดการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถ ประสานงานได้เป็นอย่างดี	๓	

หมวดที่ ๒ ด้านบุคลากร			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัยและประทับใจ ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) ๒) ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) และ ๓) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/ Guest Relations Officers) ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลิกภาพที่ดี มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีทักษะและความรู้ในการบริหารจัดการสปาเพื่อสุขภาพสามารถประสานงานได้เป็นอย่างดี มีลักษณะของผู้นำและความรับผิดชอบสูง	๔	
๓	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีวิสัยทัศน์และมีความสามารถในการวางแผนการดำเนินงานในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพอย่างมีคุณภาพ		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ ไม่มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานในสถานประกอบการสปา	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ มีการกำหนดเป้าหมายและมีแผนในการดำเนินงานในสถานประกอบการสปาแต่ไม่มีการปฏิบัติจริง	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ มีการกำหนดเป้าหมายและมีแผนงานในการดำเนินงานในสถานประกอบการสปา และมีการปฏิบัติจริง	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ มีการกำหนดเป้าหมายและมีแผนงานในการดำเนินงาน มีการปฏิบัติตามแผนที่ได้กำหนดไว้ มีการประเมินผล	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถในการวางแผนการดำเนินงาน มีแผนงานชัดเจน มีการปฏิบัติตามแผนที่ได้กำหนดไว้ มีการประเมินผลและนำผลการประเมินมาปรับปรุงบริการ	๔	
๔	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ ไม่มีแผนรองรับการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ มีแผนรองรับการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน แต่ไม่มีการปฏิบัติตามจริง	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ มีแผนรองรับการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน และมีการปฏิบัติตามแผนที่ได้กำหนดไว้	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนรองรับการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน มีการปฏิบัติตามแผนที่ได้กำหนดไว้และมีการประเมินผล	๓	

หมวดที่ ๒ ด้านบุคลากร			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐานปลอดภัยและประทับใจ ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) ๒) ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) และ ๓) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/ Guest Relations Officers) ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนรองรับการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน มีการปฏิบัติตาม แผนที่ได้กำหนดไว้ และมีการประเมินผล และนำผล การประเมินมาปรับปรุงบริการ	๔	
๕	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีปฏิสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานสม่ำเสมอกับ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน การให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์ ไม่เหมาะสมกับผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง กับการทำงาน	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์ ที่เหมาะสมกับผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน มีส่วนร่วมกับแผนกต่าง ๆ นอกเหนือจากบริหาร จัดการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ที่รับผิดชอบ	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการ ทำงาน มีส่วนร่วมกับแผนกต่าง ๆ อยู่ประจำสปา ในความรับผิดชอบของตนและปฏิบัติงานตาม รายละเอียดของงาน (Job Description)	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน มีส่วนร่วมกับแผนกต่างๆ อยู่ประจำสปา ในความ รับผิดชอบของตนตลอดเวลา และปฏิบัติงานตาม รายละเอียดของงาน (Job Description) ดูแลและ สนใจการบริการผู้รับบริการด้วยความมั่นใจ สุภาพ อ่อนน้อม และสร้างความประทับใจในการบริการกับ ผู้รับบริการ	๔	
๖	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีการ จัดการฝึกอบรมพนักงาน		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่มีแผนงานการ ฝึกอบรม	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนงาน การฝึกอบรมแต่ไม่ครอบคลุมทุกแผนก	๑	

หมวดที่ ๒ ด้านบุคลากร			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัยและประทับใจ ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) ๒) ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) และ ๓) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/ Guest Relations Officers) ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีการกำหนดแผนงานการฝึกอบรมครอบคลุมทุกแผนก	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีการกำหนดแผนงานการฝึกอบรมครอบคลุม แต่ไม่มีการฝึกอบรมครบตามแผนที่กำหนดไว้	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีการกำหนดแผนงานการฝึกอบรมครอบคลุม และการฝึกอบรมครบตามแผนที่กำหนดไว้ และมีการประเมินผลการฝึกอบรม	๔	
๗	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) มีความสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ ได้		
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพไม่สามารถพูดหรือสื่อสารภาษาอังกฤษได้	๐	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถพูดหรือสื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับพอใช้	๑	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถพูดหรือสื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับพอใช้และเข้าใจศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพตามสมควร	๒	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถพูดหรือสื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับดี และเข้าใจศัพท์เฉพาะการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพได้ในระดับดี	๓	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถพูดหรือสื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับดี และสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการในการแนะนำบริการรายละเอียดของเมนูได้บางเมนูบริการ	๔	
๘	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) มีการให้บริการตามขั้นตอนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ		
	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพแสดงกิริยาไม่เหมาะสม ขาดความสุภาพ อ่อนน้อม และไม่ใส่ใจต่อผู้รับบริการ	๐	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถให้บริการตามขั้นตอนที่หน่วยงานกำหนดไว้	๑	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถให้บริการตามขั้นตอนที่หน่วยงานกำหนดไว้ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม	๒	

หมวดที่ ๒ ด้านบุคลากร			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัยและประทับใจ ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) ๒) ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) และ ๓) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/ Guest Relations Officers) ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถให้บริการตามขั้นตอนที่หน่วยงานกำหนดไว้ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เอาใจใส่ และมีคะแนนความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๗๐	๓	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถให้บริการตามขั้นตอนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เอาใจใส่ และมีคะแนนความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐	๔	
๙	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) ผ่านการฝึกอบรมตามแผนการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และผ่านการอบรมความรู้เฉพาะด้านของการบริการแต่ละประเภท		
	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพไม่ได้รับการฝึกอบรม	๐	
	☐ ผู้ให้บริการได้รับการฝึกอบรมจากภายในองค์กร	๑	
	☐ ผู้ให้บริการได้รับการฝึกอบรมจากหน่วยงานภายนอกองค์กร	๒	
	☐ ผู้ให้บริการได้รับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ	๓	
	☐ ผู้ให้บริการได้รับการฝึกอบรมตามแผนการพัฒนาบุคลากรขององค์กร และผ่านการอบรมความรู้เฉพาะด้านของการบริการแต่ละประเภท และมีการติดตามและประเมินผล	๔	
๑๐	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือภาวะฉุกเฉินด้านสุขภาพได้เป็นอย่างดี		
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพไม่สามารถรับมือในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือภาวะฉุกเฉิน	๐	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพบางคนผ่านกระบวนการฝึกอบรมการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	๑	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพทุกคนผ่านการอบรมการปฐมพยาบาลในกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน	๒	

หมวดที่ ๒ ด้านบุคลากร			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัยและประทับใจ ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) ๒) ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) และ ๓) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/ Guest Relations Officers) ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพทุกคนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ อย่างปลอดภัยในสถานประกอบการ	๓	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพไม่น้อยกว่า ๑ คน อยู่ประจำช่วงเปิดให้บริการ มีประสบการณ์ด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อผู้ป่วยสู่สถานพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว	๔	
๑๑	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist / Guest Relations Officers) สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้หรือพูดภาษาต่างประเทศอื่นๆ ได้และเพียงพอต่อการให้บริการ		
	☐ ไม่มีพนักงานต้อนรับที่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้	๐	
	☐ พนักงานต้อนรับอย่างน้อย ๑ คน สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้	๑	
	☐ พนักงานต้อนรับอย่างน้อย ๑ คน สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ และสามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศอื่นๆ ได้	๒	
	☐ พนักงานต้อนรับอย่างน้อย ๑ คน สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ได้ชัดเจนสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการได้	๓	
	☐ พนักงานต้อนรับอย่างน้อย ๑ คน มีทักษะการสื่อสาร สามารถแนะนำส่งเสริมการขายให้ข้อมูลด้านสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพและบริการที่จัดเตรียมให้กับผู้รับบริการได้ชัดเจนทั้งภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ	๔	
๑๒	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) สามารถให้การต้อนรับและบริการด้วยกิริยาที่สุภาพ อ่อนน้อม และประทับใจ		
	☐ พนักงานต้อนรับบางคนมีบุคลิกภาพไม่เหมาะสม	๐	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนบุคลิกภาพเหมาะสมในการให้การต้อนรับ	๑	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนบุคลิกภาพเหมาะสมในการให้การต้อนรับ และแสดงออกถึงกิริยาที่สุภาพที่อ่อนน้อม	๒	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนสามารถให้การต้อนรับและบริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ตรงตามขั้นตอนที่หน่วยงานกำหนดไว้	๓	

หมวดที่ ๒ ด้านบุคลากร			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัยและประทับใจ ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) ๒) ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) และ ๓) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/ Guest Relations Officers) ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนสามารถให้การต้อนรับและบริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ให้บริการด้วยกิริยาที่สุภาพอ่อนน้อมตรงตาม ขั้นตอน ที่หน่วยงานกำหนดไว้ และเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	๔	
๑๓	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) มีความสามารถในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับเมนู การให้บริการแก่ผู้รับบริการได้ดี		
	☐ พนักงานต้อนรับไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการได้ครบถ้วน	๐	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการได้ครบถ้วนแต่ทักษะการสื่อสารยังไม่ดี	๑	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการได้ครบถ้วน และมีทักษะการสื่อสารอย่างดี	๒	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการได้อย่างชัดเจน	๓	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการได้อย่างชัดเจน และสามารถให้ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพได้อย่างถูกต้อง และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม น่าเชื่อถือ	๔	
๑๔	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/ Guest Relations Officers) มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือภาวะฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี		
	☐ พนักงานต้อนรับไม่สามารถรับมือในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน	๐	
	☐ พนักงานต้อนรับบางคนผ่านกระบวนการฝึกอบรม การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน	๑	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนผ่านการปฐมพยาบาล ในกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน	๒	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ อย่างปลอดภัย ในสถานประกอบการ	๓	
	☐ พนักงานต้อนรับไม่น้อยกว่า ๑ คนอยู่ประจำช่วง เปิดให้บริการ มีประสบการณ์ด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อผู้ป่วยสู่สถานพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว	๔	
รวมคะแนน			

สรุปข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตหมวดที่ ๒ ด้านบุคลากร

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลไทยสปาพรีเมียม
(Thai Spa Premium)

ชื่อสถานประกอบการ.....
วันที่รับการตรวจประเมิน.....
ผู้ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ ๓ ด้านบริการ			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ประกอบด้วย ๔ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) การให้บริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพ ๒) การให้บริการโดยการนวดและให้บริการด้วยความร้อน-เย็น เพื่อสุขภาพและผ่อนคลาย ๓) การให้บริการเสริมอื่นๆ ๔) แนวคิดและกระบวนการให้บริการ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ
๑	รายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพที่หลากหลาย เหมาะสม เพียงพอในการให้บริการ (การให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ) การแช่ตัวในอ่างน้ำ (Bath) การบริการแช่เท้า (Foot Bath) การแช่น้ำโอโซน (Ozone Bath) การบริการ Vichy Shower การบริการ Jet Shower หรือ Scotch Hose การบริการ Swiss Shower การบริการ Jacuzzi เทคนิค การลอยตัว (Isolation Tank/ Flotation) บริการวัดสี (Watsu) การนวดตัวในน้ำ (Underwater Pressure Massage) อ่างความดันสูง (Hydrotherapy Bath Tub) การบำบัดด้วยน้ำทะเล (Thalassotherapy) การแช่น้ำเกลือแร่ และ ผลิตภัณฑ์ จากน้ำพุร้อน และ ทะเล (Balneotherapy) การออกกำลังกายในน้ำ (Water Exercise) เป็นต้น อย่างน้อย ๔ รายการ รายการบริการ ใช้น้ำเพื่อสุขภาพตามความเหมาะสม มีคุณภาพ และมีคู่มือการให้บริการเป็นภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ อื่น ๆ ครบทุกรายการ		
	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการและมีคู่มือการให้บริการครบทุกขั้นตอนทุก รายการ	๒	
	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกขั้นตอน อย่าง ละเอียดครบทุกรายการ	๓	
☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกขั้นตอน อย่าง ละเอียด ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศอื่นๆ	๔		

หมวดที่ ๓ ด้านบริการ			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ประกอบด้วย ๔ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) การให้บริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพ ๒) การให้บริการโดยการนวดและให้บริการด้วยความร้อน-เย็น เพื่อสุขภาพและผ่อนคลาย ๓) การให้บริการเสริมอื่นๆ ๔) แนวคิดและกระบวนการให้บริการ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ
๒	รายการนวดแบบไทย ได้แก่ นวดไทย นวดไทยพื้นบ้าน นวดประคบ และนวดเท้า มีอย่างน้อย ๒ รายการ และการบริการการนวดแบบไทย เป็นไปอย่างเหมาะสม มีคุณภาพ และมีคู่มือการให้บริการเป็นภาษาไทย และภาษาต่างประเทศอื่นๆ ครบทุกรายการ		
	☐ มีรายการนวดแบบไทยไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอื่นๆ	๔	
๓	รายการบริการที่ใช้ความร้อน เช่น การอบไอน้ำ (Steam) การอบซาวน่า (Sauna) การอบสมุนไพร (Aromatic Herbal Steam) อย่างน้อย ๑ รายการ และการบริการที่ใช้ความร้อน เป็นไปอย่างเหมาะสม มีคุณภาพ และมีคู่มือการให้บริการเป็นภาษาไทย และภาษาต่างประเทศอื่นๆ ครบทุกรายการ		
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ความร้อน ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีบริการที่ใช้ความร้อน จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีบริการที่ใช้ความร้อน จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีบริการที่ใช้ความร้อน จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีบริการที่ใช้ความร้อน จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาต่างประเทศอื่นๆ	๔	

หมวดที่ ๓ ด้านบริการ			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ประกอบด้วย ๔ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) การให้บริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพ ๒) การให้บริการโดยการนวดและให้บริการด้วยความร้อน-เย็น เพื่อสุขภาพและผ่อนคลาย ๓) การให้บริการเสริมอื่นๆ ๔) แนวคิดและกระบวนการให้บริการ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
๔	รายการบริการที่ใช้ความเย็น (Cold) เช่น การประคบ/จัดด้วย ความเย็นจัด (Cryotherapy) Ice Fountain แช่น้ำเย็น และ Ice Room การประคบเย็น เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ และบริการที่ใช้ความเย็นเป็นไปอย่างเหมาะสม มีคุณภาพ และมีคู่มือการให้บริการเป็นภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศอื่นๆ ครบทุกรายการ		
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ความเย็น ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีบริการที่ใช้ความเย็น จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีบริการที่ใช้ความเย็น จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีบริการที่ใช้ความเย็น จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีบริการที่ใช้ความเย็น จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอื่นๆ	๔	
๕	มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิด การผ่อนคลาย เช่น การบำบัดด้วยเสียง (Sound therapy) การบำบัดด้วยสี (Color therapy) การบำบัดด้วยสมาธิ (Meditation) อย่างน้อย ๑ รายการ และบริการที่ใช้ศาสตร์ และเทคนิคต่างๆ เป็นไปอย่างเหมาะสม มีคุณภาพ และมีคู่มือการให้บริการเป็นภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ อื่นๆ ครบทุกรายการ		
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้ เกิดการผ่อนคลายไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้ เกิดการผ่อนคลาย จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้ เกิดการผ่อนคลาย จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และ มีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้ เกิดการผ่อนคลาย จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และ มีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้ เกิดการผ่อนคลาย จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และ มีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอื่นๆ	๔	

หมวดที่ ๓ ด้านบริการ			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ประกอบด้วย ๔ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) การให้บริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพ ๒) การให้บริการโดยการนวดและให้บริการด้วยความร้อน-เย็น เพื่อสุขภาพและผ่อนคลาย ๓) การให้บริการเสริมอื่นๆ ๔) แนวคิดและกระบวนการให้บริการ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์ การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
๖	มีรายการบริการด้วยอาหารหรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับคุณสมบัติอย่างน้อย ๒ รายการ เหมาะสม มีคุณภาพ และมีคู่มือการให้บริการเป็นภาษาไทย และภาษาต่างประเทศอื่นๆ ครบทุกรายการ		
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารหรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารหรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารหรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ ครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารหรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการและมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารหรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ ซึ่งเครื่องดื่มทุกประเภท ต้องปราศจากแอลกอฮอล์ และมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอื่นๆ	๔	
๗	มีรายการบริการ (Menu) ในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพที่มีรายละเอียด เวลาที่ใช้ และราคาที่ใช้บริการที่ชัดเจนของแต่ละ รายการบริการ		
	☐ ไม่มีรายการบริการ	๐	
	☐ มีรายการบริการในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ แสดงเวลาที่ใช้ และราคาชัดเจน	๑	
	☐ รายการบริการในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพแสดง เวลาที่ใช้ ราคาชัดเจน และรายละเอียดการบริการพอสังเขป	๒	
	☐ รายการบริการในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพแสดง เวลาที่ใช้ ราคาชัดเจน รายละเอียดการบริการพอสังเขปทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอื่นๆ	๓	
	☐ รายการบริการในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพแสดง เวลาที่ใช้ ราคาชัดเจน รายละเอียดการบริการพอสังเขปทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศอื่นๆ มีการประเมินผลและนำผลมาปรับปรุงคุณภาพของรายการบริการ	๔	

หมวดที่ ๓ ด้านบริการ			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ประกอบด้วย ๔ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) การให้บริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพ ๒) การให้บริการโดยการนวดและให้บริการด้วยความร้อน-เย็น เพื่อสุขภาพและผ่อนคลาย ๓) การให้บริการเสริมอื่นๆ ๔) แนวคิดและกระบวนการให้บริการ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
๘	มีระบบบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ		
	☐ มีมาตรฐานเดียวกันในบางรายการ	๐	
	☐ มีมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ	๑	
	☐ มีมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ และมีคู่มือภาษาไทย	๒	
	☐ มีมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ มีคู่มือภาษาไทย และมีการประเมิน	๓	
	☐ มีมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ มีคู่มือภาษาไทย มีการประเมิน และการปรับปรุงระบบบริการเป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ	๔	
๙	มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ		
	☐ ไม่มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ	๐	
	☐ มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ	๑	
	☐ มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ และมีคู่มือภาษาไทย	๒	
	☐ มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ มีคู่มือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอื่นๆ	๓	
	☐ มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ มีคู่มือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอื่นๆ และมีการประเมินระบบฯ	๔	
๑๐	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและมีการนำผลประเมินมาปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ		
	☐ ไม่มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๐	
	☐ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นครั้งคราว	๑	
	☐ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ	๒	
	☐ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ และมีการวิเคราะห์ผล แต่ไม่นำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพของการบริการ	๓	
	☐ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ และมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพของการบริการให้ดีขึ้น	๔	

หมวดที่ ๓ ด้านบริการ			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ประกอบด้วย ๔ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) การให้บริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพ ๒) การให้บริการโดยการนวดและให้บริการด้วยความร้อน-เย็น เพื่อสุขภาพและผ่อนคลาย ๓) การให้บริการเสริมอื่นๆ ๔) แนวคิดและกระบวนการให้บริการ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะกรรมการประเมินฯ
๑๑	การนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจน		
	☐ ไม่มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจน	๐	
	☐ มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจน	๑	
	☐ มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจนที่เป็นมาตรฐาน	๒	
	☐ มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจนที่เป็นมาตรฐาน และ มีการประเมินผล	๓	
	☐ มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจนที่เป็นมาตรฐาน มีการ ประเมินผล และนำผลที่ได้มาปรับปรุงระบบ	๔	
๑๒	มีการบริการสินค้าทั้งที่เป็นผลิตภัณฑ์ของสปา และมีสินค้าที่มีส่วนผสมของสมุนไพรไทย ไว้บริการ จำหน่ายให้กับผู้รับบริการที่มาใช้บริการ		
	☐ ไม่มีบริการสินค้าจำหน่าย	๐	
	☐ มีบริการสินค้าที่มีไว้จำหน่าย	๑	
	☐ มีบริการสินค้าที่มีความหลากหลายไว้จำหน่าย	๒	
	☐ มีบริการสินค้าที่มีความหลากหลายไว้จำหน่าย และมีสินค้าที่เป็นเอกลักษณ์ของสถานประกอบการนั้น	๓	
	☐ มีบริการสินค้าที่มีความหลากหลายไว้จำหน่าย มีสินค้าที่มีส่วนผสมของสมุนไพรไทย และมีสินค้าที่เป็นเอกลักษณ์ของสถานประกอบการ มีการ ประเมินผลการจำหน่าย	๔	
๑๓	มีการบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล		
	☐ ไม่มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล	๐	
	☐ มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล	๑	
	☐ มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล และมีเอกสาร ประกอบการให้ข้อมูลเป็นภาษาไทย หรือ ภาษาต่างประเทศ	๒	
	☐ มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและมีเอกสาร ประกอบการให้ข้อมูลทั้งภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศอื่นๆ ได้อย่างถูกต้อง	๓	
	☐ มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและมีเอกสาร ประกอบการให้ข้อมูลทั้งภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศอื่นๆ ได้อย่างถูกต้อง และ สามารถจัดบริการได้อย่างเหมาะสมกับผู้รับบริการ	๔	

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no margins, text, or other markings on the page.

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลไทยสปาพรีเมียม (Thai Spa Premium)

ชื่อสถานประกอบการ.....
วันที่รับการตรวจประเมิน.....
ผู้ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพจัดหาผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพและมาตรฐาน และ สนับสนุนผลิตภัณฑ์ไทยไว้สำหรับผู้รับบริการ ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและ อุปกรณ์และ ๒) ระบบดูแลรักษา และการตรวจสอบความปลอดภัย ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
๑	ผลิตภัณฑ์ที่มีไว้ให้บริการหรือมีไว้จำหน่ายมีคุณภาพ มาตรฐานและมีความปลอดภัย		
	☐ ผลิตภัณฑ์มีฉลากไม่ครบถ้วน	๐	
	☐ ผลิตภัณฑ์มีฉลากครบถ้วนได้รับการขึ้นทะเบียนตรงตามประเภทของผลิตภัณฑ์	๑	
	☐ ผลิตภัณฑ์มีฉลากครบถ้วนได้รับการขึ้นทะเบียนตรงตามประเภทของผลิตภัณฑ์ และเป็นผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นส่งเสริมสุขภาพ	๒	
	☐ ผลิตภัณฑ์ฉลากครบถ้วนได้รับการขึ้นทะเบียนตรงตาม ประเภทของผลิตภัณฑ์ เป็นผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นส่งเสริม สุขภาพ และมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของสถานประกอบการ	๓	
	☐ ผลิตภัณฑ์ฉลากครบถ้วนได้รับการขึ้นทะเบียนตรงตาม ประเภทของผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นส่งเสริมสุขภาพ มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของสถานประกอบการ และเป็นผลิตภัณฑ์ได้รับรางวัล	๔	
๒	ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการสปาเป็นผู้ผลิตหรือแบ่งบรรจุ มีกระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ		
	☐ ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการสปาเป็นผู้ผลิตหรือแบ่งบรรจุไม่มีกระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ	๐	
	☐ อุปกรณ์ในการผลิต และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์สะอาด และเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน	๑	
	☐ อุปกรณ์ในการผลิต และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์สะอาด และเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน บริเวณที่ใช้ผลิตสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๒	
	☐ อุปกรณ์ในการผลิต และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์สะอาด และเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน บริเวณที่ใช้ผลิตสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สถานที่แบ่งบรรจุแยกเป็นห้องชัดเจน	๓	

หมวดที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าของสถานประกอบการสําเพื่อสุขภาพจัดหาผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพและมาตรฐาน และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ไทยไว้สำหรับผู้รับบริการ ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์และ ๒) ระบบดูแลรักษา และการตรวจสอบความปลอดภัย ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
	☐ อุปกรณ์ในการผลิต และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์สะอาด และเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน บริเวณที่ใช้ผลิตสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สถานที่แบ่งบรรจุแยกเป็นห้องชัดเจน และมีเอกสารแสดง การตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการผลิต	๔	
๓	ระบบเฝ้าระวังกำกับเรื่องอายุของผลิตภัณฑ์		
	☐ พบผลิตภัณฑ์หมดอายุบนรายการ	๐	
	☐ ไม่พบผลิตภัณฑ์หมดอายุ	๑	
	☐ มีการระบุวันหมดอายุของผลิตภัณฑ์ชัดเจนครบทุกผลิตภัณฑ์	๒	
	☐ มีการระบุวันหมดอายุของผลิตภัณฑ์ชัดเจนครบทุกผลิตภัณฑ์ และมีระบบการจัดเก็บในลักษณะเรียงอายุ ก่อนหลัง (FIFO)	๓	
	☐ มีการระบุวันหมดอายุของผลิตภัณฑ์ชัดเจนครบทุกผลิตภัณฑ์ มีระบบการจัดเก็บในลักษณะเรียงอายุ ก่อนหลัง (FIFO) และมีระบบควบคุมกำกับและ การ จัดการวันหมดอายุผลิตภัณฑ์ อย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน	๔	
๔	ระบบการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบัน		
	☐ ไม่มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบัน	๐	
	☐ มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์	๑	
	☐ มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ มีบันทึก และระบบควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ แต่ไม่เป็นปัจจุบัน	๒	
	☐ มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ มีบันทึก และระบบควบคุมปริมาณสำรองเป็นปัจจุบัน	๓	
	☐ มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ มีบันทึก มีระบบควบคุมปริมาณสำรองเป็นปัจจุบัน และมีการ กำหนดเกณฑ์ในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์	๔	
๕	ระบบบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง สม่่าเสมอตามมาตรฐาน		
	☐ ไม่มีระบบบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง สม่่าเสมอตามมาตรฐาน	๐	
	☐ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์	๑	

หมวดที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพจัดหาผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพและมาตรฐาน และ สนับสนุนผลิตภัณฑ์ไทยไว้สำหรับผู้รับบริการ ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและ อุปกรณ์และ ๒) ระบบดูแลรักษา และการตรวจสอบความปลอดภัย ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
	☐ มีผู้รับผิดชอบและมีเอกสารบันทึกการบำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์	๒	
	☐ มีผู้รับผิดชอบ มีเอกสารบันทึกการบำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์ และมีแผนการบำรุงรักษา	๓	
	☐ มีผู้รับผิดชอบ มีเอกสารบันทึกการบำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์ มีแผนการบำรุงรักษา และ มีการกำกับ และตรวจสอบการบำรุงรักษาอย่าง ต่อเนื่อง	๔	
๖	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการสปามีมาตรฐาน ความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือได้ และมีคู่มือการใช้งาน ครบถ้วน		
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์ไม่มีมาตรฐาน ชำรุด ไม่ปลอดภัย	๐	
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์มีมาตรฐานความปลอดภัย มีคู่มือการใช้งานบางส่วน	๑	
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์มีมาตรฐานความปลอดภัยตาม ความจำเป็น มีคู่มือการใช้งานตามความจำเป็น	๒	
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์มีมาตรฐานความปลอดภัยที่ เชื่อถือได้ มีมาตรฐานความปลอดภัยตามความ จำเป็น และมีคู่มือการใช้งานครบทุกรายการ	๓	
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์มีมาตรฐานความปลอดภัยที่ เชื่อถือได้ มีมาตรฐานความปลอดภัยตามความ จำเป็น มี คู่มือการใช้งานครบทุกรายการ และมีการ กำกับตรวจสอบความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง	๔	
๗	ระบบการดูแลความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ที่จำเป็นในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ เช่น อ่างล้างมือ ห้องอาบน้ำ ตู้เก็บเสื้อผ้าของ ผู้รับบริการ เติยงนวดสปา แก้ว อ้อ ผ้าคลุมเตียง ปกคลุมนอน เป็นต้น ให้มีปริมาณเพียงพอและอยู่ใน สภาพพร้อมใช้งาน และมีผู้รับผิดชอบดูแลประจำ		
	☐ ไม่มีการดูแลความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์เครื่องใช้ ที่จำเป็นในการให้บริการสปาอย่างสม่ำเสมอ	๐	
	☐ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบดูแลความสะอาด เครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ที่จำเป็นในการ ให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ	๑	
	☐ มีแบบบันทึก และมีตารางหรือแผนการดูแลความ สะอาด เครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ที่จำเป็นใน การให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ	๒	
	☐ มีแบบบันทึก มีตารางหรือแผนงาน และมีการดูแล ความสะอาดตรงตามตารางหรือแผนงานดูแลความ สะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ที่จำเป็นใน การให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ	๓	

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลไทยสปาพรีเมียม (Thai Spa Premium)

ชื่อสถานประกอบการ.....
วันที่รับการตรวจประเมิน.....
ผู้ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ ๕ ด้านการบริหารและการจัดการองค์กร

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ระบบบริหารงาน และ ๒) ระบบพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติดังนี้

ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
๑	สายงานการบังคับบัญชาชัดเจนเพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน		
	☐ ไม่มีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน	๐	
	☐ มีโครงสร้างองค์กร มีแผนผังแสดง	๑	
	☐ มีโครงสร้างองค์กร มีแผนผังแสดงครบทุกตำแหน่ง	๒	
	☐ พนักงานทุกตำแหน่ง รับทราบและได้รับการชี้แจงทำความเข้าใจรายละเอียดงานตามหน้าที่ของตนอย่างชัดเจน	๓	
	☐ มีเอกสารหรือคู่มือแสดงนโยบายขององค์กรที่ตรงตามการประกอบธุรกิจ	๔	
๒	การจัดแบ่งภาระหน้าที่พนักงาน (job descriptions) ที่ชัดเจนตามตำแหน่งงาน		
	☐ พนักงานไม่ทราบภาระหน้าที่ของตนเองที่ชัดเจนตามตำแหน่ง	๐	
	☐ พนักงานทราบภาระหน้าที่ของตนเอง	๑	
	☐ พนักงานทราบภาระหน้าที่ มีเอกสารแสดงแต่ไม่ครบทุกตำแหน่ง	๒	
	☐ พนักงานทราบภาระหน้าที่ มีเอกสารแสดงครบทุกตำแหน่งและปรับปรุงตามระยะเวลา	๓	
	☐ พนักงานทุกตำแหน่ง รับทราบมีเอกสารแสดงครบทุกตำแหน่ง และผ่านการอบรมให้เข้าใจรายละเอียดของงานตามหน้าที่ของตน	๔	
๓	มีระบบควบคุมการปฏิบัติงานในสถานประกอบการอย่างชัดเจนและครอบคลุม		
	☐ ไม่มีระบบควบคุมการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ	๐	
	☐ มีระบบควบคุมการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ	๑	
	☐ มีระบบควบคุมการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ครอบคลุมทั้งองค์กร	๒	

หมวดที่ ๕ ด้านการบริหารและการจัดการองค์กร			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ระบบบริหารงาน และ ๒) ระบบพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
	☐ มีระบบควบคุมการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ครอบคลุมทั้งองค์กร มีการบริหารความเสี่ยง	๓	
	☐ มีระบบควบคุมการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ครอบคลุมทั้งองค์กร มีการบริหารความเสี่ยง มีการประเมินผล และปรับปรุง	๔	
๔	มีระบบการจัดทำแผนธุรกิจ และมาตรการประเมินผล การประกอบการที่ได้มาตรฐานสากล		
	☐ ไม่มีการจัดทำงบประมาณของสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพในแต่ละปี	๐	
	☐ มีการจัดทำงบประมาณของสถานประกอบการสปา เพื่อสุขภาพในแต่ละปี	๑	
	☐ มีการจัดทำงบประมาณของสถานประกอบการสปา เพื่อสุขภาพในแต่ละปี สามารถให้รายละเอียด พอเพียงตามความจำเป็น	๒	
	☐ มีการนำงบประมาณ และแผนการตลาด มาใช้งาน จริง และมีการประเมินผลงานแต่ละช่วง เพื่อปรับปรุงแก้ไขแผนการตลาดให้สามารถบรรลุ เป้าหมายที่กำหนดไว้ได้	๓	
	☐ สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ได้นำ งบประมาณและแผนการตลาดมาเป็นเครื่องมือ ทางการบริหารที่ชัดเจน ทุกคนมีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงานตามแผนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และมีความเป็นเลิศด้านการบริการสปา	๔	
๕	มีที่เก็บทรัพย์สินของมีค่า ของผู้รับบริการที่ปลอดภัย เช่น มีตู้ล็อกเกอร์ บริเวณห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือตู้เซฟ ในห้องรับบริการ		
	☐ ไม่พบว่ามีระบบหรือมาตรฐานการจัดเก็บทรัพย์สิน มีค่าของผู้รับบริการ	๐	
	☐ มีระบบจัดเก็บทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการแต่ไม่มี ความสะดวกลดภัย เช่น มีเพียงลิ้นชักหรือช่อง สำหรับเก็บทรัพย์สินมีค่า	๑	
	☐ มีระบบจัดเก็บทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการและ มีความสะดวกลดภัย เช่น มีลิ้นชักหรือช่อง สำหรับเก็บทรัพย์สินมีค่า และมีกุญแจล็อก	๒	
	☐ มีระบบจัดเก็บได้มาตรฐาน สะดวกและปลอดภัยต่อ ทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการ มีบริการรับฝากที่ เคาน์เตอร์	๓	

หมวดที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ระบบบริหารงาน และ ๒) ระบบพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติดังนี้			
ลำดับ เกณฑ์การ ประเมิน	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจประเมินฯ
	☐ มีระบบจัดเก็บได้มาตรฐาน สะดวกและปลอดภัยต่อ ทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการ หากเป็นทรัพย์สินมี ค่าขนาดใหญ่ มีบริการรับฝากที่ เคาน์เตอร์ มีตู้เซฟ ให้บริการในห้องบริการ มีกุญแจ ตู้อล็อกเกอร์ ที่ปลอดภัย เป็นต้น	๔	
๖	ระบบควบคุมวัสดุใช้งาน ทรัพย์สิน สินค้าขององค์กร (Inventory control system) และมีการกำหนด มาตรฐานของวัสดุสิ้นเปลืองที่ชัดเจน (Perishable goods) เพื่อควบคุมการจัดซื้อทดแทน และประเมิน ค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ		
	☐ ไม่มีการควบคุมการใช้วัสดุในสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพอย่างเป็นระบบ	๐	
	☐ มีระบบการควบคุมการใช้วัสดุในสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพ	๑	
	☐ มีระบบควบคุมมาตรฐานของวัสดุสิ้นเปลืองบางส่วน แต่ไม่ครบทั้งหมด	๒	
	☐ มีระบบการควบคุมมาตรฐานของวัสดุสิ้นเปลืองที่ สมบูรณ์ครบถ้วน แต่มีการนำมาใช้เป็นบางส่วน เช่น การสั่งซื้อ แต่ขาดการควบคุมการใช้จริง เป็นต้น	๓	
	☐ มีการนำระบบการควบคุมมาใช้อย่างรัดกุม ถูกต้อง มีผู้รับผิดชอบงานที่เข้าใจระบบดี ทำให้เกิด ประสิทธิภาพด้านต้นทุน และป้องกันการรั่วไหลได้	๔	
๗	ระบบการพัฒนาบุคลากรที่ทันสมัยและเหมาะสมกับ สภาพธุรกิจ		
	☐ ไม่มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ ไม่มีแผนการฝึกอบรม	๐	
	☐ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ ไม่มีแผนการฝึกอบรม	๑	
	☐ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ มีแผนงาน การฝึกอบรม แต่ไม่ครอบคลุมทุกแผนก	๒	
	☐ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ มีแผนงาน การฝึกอบรม ครอบคลุมทุกแผนก	๓	
	☐ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ มีแผนงาน การฝึกอบรม ครอบคลุมทุกแผนก มีการประเมินผล และ มีปรับปรุงการฝึกอบรม	๔	

สรุปข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตหมวดที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร

[illegible]

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลไทยสปาพรีเมียม
(Thai Spa Premium)

ชื่อสถานประกอบการ.....
วันที่รับการตรวจประเมิน.....
ผู้ตรวจประเมิน.....

สรุปคะแนนรวม

หมวดที่	ด้าน	จำนวน ตัวชี้วัด (A)	คะแนนเต็ม (A x ๔)	คะแนนที่ได้
๑	สถานที่และสิ่งแวดล้อม	๑๔	๕๖	
๒	บุคลากร	๑๔	๕๖	
๓	การบริการ	๑๔	๕๖	
๔	ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์	๗	๒๘	
๕	การบริหารและการจัดการองค์กร	๘	๓๒	
รวม		๕๗	๒๒๘	

หมายเหตุ

สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพที่ผ่านการประเมินต้องมีคะแนนรวมในแต่ละหมวดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ และนำคะแนนรวมทุกหมวดมาคำนวณเพื่อจัดระดับสถานประกอบการ ดังนี้

๑. ระดับ Platinum จะต้องได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป

๒. ระดับ Gold จะต้องได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ แต่ไม่ถึง ร้อยละ ๘๐