

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Awards) ฉบับร่าง

ชื่อสถานประกอบการ.....

วันที่รับการตรวจประเมิน.....

ผู้ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจ ในการให้บริการครบทั้ง ๕ มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย ๕ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) อาคารสถานที่ ๒) การเข้าถึง ๓) สิ่งอำนวยความสะดวก ๔) ความปลอดภัย และ ๕) สิ่งแวดล้อม ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อเสนอแนะ/ ข้อสังเกต ของคณะทำงาน ตรวจประเมินฯ
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
ระดับคะแนน		๒	๑	๐	
๑. อาคารสถานที่					
๑	ป้ายสถานประกอบการมีความสวยงาม มีเอกลักษณ์เฉพาะ และบ่งบอกถึงความเป็นไทย				
๒	ป้ายชื่อสถานประกอบการ มีภาษาต่างประเทศกำกับและมองเห็นได้ชัดเจน				
๓	มีป้ายข้อความภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น ที่จำเป็น นอกเหนือจากป้ายข้อความภาษาไทย				
๔	การตกแต่งร้านที่มีเอกลักษณ์ความเป็นไทยหรือมีอัตลักษณ์ตามถิ่นที่ตั้งของสถานประกอบการ และมีการใช้วัสดุจากธรรมชาติ				
๕	มีการอนุรักษ์หรือประหยัดพลังงานในระบบต่างๆของอาคาร				
๒. การเข้าถึง					
๖	มีป้ายบอกทางในสถานประกอบการที่ชัดเจน				
๗	มีเส้นทางหรือถนน เข้าถึงสถานประกอบการได้อย่างสะดวก				
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๘	มีที่จอดรถสำหรับลูกค้าและที่จอดรถรับ-ส่งคนพิการหรือผู้สูงอายุ สะดวก เพียงพอและปลอดภัย				
๙	มีที่นั่งพักคอย แยกจากพื้นที่บริการในจำนวนที่เพียงพอต่อผู้รับบริการ				
๑๐	มีน้ำดื่มที่สะอาดให้บริการแก่ผู้รับบริการ				
๑๑	มีห้องน้ำที่เอื้อต่อการใช้งานสำหรับผู้สูงอายุหรือผู้พิการที่แยกเป็นสัดส่วนจากห้องน้ำพนักงาน				
๔. ความปลอดภัย					
๑๒	มีกล้องวงจรปิด				
๑๓	มีเส้นทางหนีไฟที่ใช้การได้				
๑๔	มีระบบไฟฟ้าฉุกเฉิน				

สรุปข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตหมวดที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

[illegible]

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Awards)

ชื่อสถานประกอบการ.....

วันที่รับการตรวจประเมิน.....

ผู้ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ ๒ ด้านบุคลากร

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัยและประทับใจ ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ผู้ให้บริการ และ ๒) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist Guest Relations Officers) ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อเสนอแนะ/ ข้อสังเกต ของคณะกรรมการตรวจ ประเมินฯ
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
ระดับคะแนน		๒	๑	๐	
๑. ผู้ให้บริการ					
๑.๑ คุณสมบัติการฝึกอบรม					
๑	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพได้รับใบรับรองเป็นผู้ให้บริการสถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ				
๒	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่บริการนวดไทยต้องได้รับวุฒิบัตรนวดไทยเพื่อสุขภาพตั้งแต่ ๑๕๐ ชั่วโมงขึ้นไป				
๓	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่บริการนวดฝ่าเท้าต้องได้รับวุฒิบัตรนวดฝ่าเท้าเพื่อสุขภาพ ๖๐ ชั่วโมง				
๔	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ บริการนวดน้ำมันต้องได้รับวุฒิบัตรนวดน้ำมันหอมระเหย ๑๕๐ ชั่วโมง				
๕	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับวุฒิบัตรที่เฉพาะด้านของการให้บริการนอกเหนือจากหลักสูตรการนวดไทย นวดฝ่าเท้า นวดน้ำมันหอมระเหย				
๖	ผู้ให้บริการทั้งหมดต้องเข้ารับการอบรมที่จัดขึ้นเพื่อความมั่นใจในความรู้และมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ ความรู้เรื่องผลิตภัณฑ์และบริการ การดูแลลูกค้าที่มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม				
๑.๒ การสื่อสารด้วยภาษา					
๗	ผู้ให้บริการทั้งหมดสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการในการแนะนำบริการ รายละเอียดของเมนู การซักถามข้อมูลสุขภาพของลูกค้าที่จำเป็น ข้อเสนอแนะอื่นๆ ได้อย่างดี และประทับใจ				
๑.๓ การปฏิบัติงาน					
๘	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ มีการให้บริการตามขั้นตอนตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม สนใจ เอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ และถูกสุขอนามัยตลอดเวลา				

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อเสนอแนะ/ ข้อสังเกต ของคณะกรรมการตรวจ ประเมินฯ
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
		๒	๑	๐	
ระดับคะแนน					
๙	ผู้ให้บริการทั้งหมดในสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นมืออาชีพตลอดเวลา และแสดงความเป็นเอกลักษณ์ไทย				
๑๐	มีผู้ให้บริการอย่างน้อย ๑ คน มีประสบการณ์ด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น สามารถช่วยเหลือผู้รับบริการหากเกิดปัญหาต่างๆ ได้ทันท่วงที และสามารถติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อผู้ป่วยสู่สถานพยาบาลได้อย่างรวดเร็วในช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ				
๑.๔ บุคลิกภาพ					
๑๑	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ ต้องมีบุคลิกภาพ การแต่งกายที่สะอาด เหมาะสมกับหน้าที่ และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ				
๑.๕ การมีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะ					
๑๒	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพมีส่วนร่วมกิจกรรมและรับผิดชอบต่อสาธารณะทั้งในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ				
๒. พนักงานต้อนรับ					
๒.๒ การสื่อสารด้วยภาษา					
๑๓	พนักงานต้อนรับสามารถสื่อสารภาษาไทยได้คล่องแคล่วชัดเจน พนักงานต้อนรับมีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาอื่นได้ดี				
๒.๓ การปฏิบัติงาน					
๑๔	พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลด้านต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการบริการได้อย่างชัดเจน				
๑๕	พนักงานต้อนรับสามารถติดต่อประสานงาน กับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อผู้ป่วยสู่สถานพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว				
๒.๔ บุคลิกภาพ					
๑๖	พนักงานต้อนรับในสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ ต้องมีบุคลิกภาพ การแต่งกายที่สะอาด เหมาะสมกับหน้าที่ และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ				

สรุปข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตหมวดที่ ๒ ด้านบุคลากร

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Awards)

ชื่อสถานประกอบการ.....

วันที่รับการตรวจประเมิน.....

ผู้ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ ๓ ด้านการบริการ

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย ซึ่งมีเกณฑ์การประเมิน และแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อเสนอแนะ/ ข้อสังเกต ของคณะกรรมการตรวจ ประเมินฯ
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
ระดับคะแนน		๒	๑	๐	
๑	มีรายการบริการแสดงอัตราค่าบริการ รายละเอียดการบริการพอสังเขป ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ				
๒	มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๓ รายการ เช่น นวดไทย นวดประคบ และนวดฝ่าเท้า				
๓	มีรายการบริการนวดไทยที่เป็นเอกลักษณ์อย่างน้อย ๑ รายการ (Signature menu) หรือเมนูนำที่ตั้งชื่อ โดยเฉพาะของสถานประกอบการ				
๔	มีรายการเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับคุณประโยชน์				
๕	มีรายการบริการอื่นๆ เช่น การบริการผิวกาย (Body Treatment) การบริการผิวหน้า (Facial Treatment) และบริการอื่นๆ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ				
๖	มีคู่มือการให้บริการทุกรายการครบทุกขั้นตอน และมีการปรับปรุงคู่มือการให้บริการเป็นปัจจุบัน				
๗	การบริการจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานของคู่มือการให้บริการ				
๘	มีการบริการให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว หรือคำแนะนำด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการหลังรับบริการได้อย่างถูกต้อง				
๙	มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ				
๑๐	สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ มีผู้ให้บริการในจำนวนเพียงพอและเหมาะสมกับการให้บริการ				

สรุปข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตหมวดที่ ๓ ด้านการบริการ

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Awards)

ชื่อสถานประกอบการ.....

วันที่รับการตรวจประเมิน.....

ผู้ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าของสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ จัดหาผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพ และมาตรฐาน และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ไทยไว้สำหรับผู้รับบริการ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อเสนอแนะ/ ข้อสังเกต ของคณะทำงานตรวจ ประเมินฯ
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
ระดับคะแนน		๒	๑	๐	
๑	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสถานประกอบการมีฉลากที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย				
๒	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสถานประกอบการมีการคัดสรร มีอัตลักษณ์ และมีความเป็นไทย				
๓	มีระบบเฝ้าระวังกำกับเรื่องอายุของผลิตภัณฑ์ ไม่พบผลิตภัณฑ์หมดอายุ				
๔	ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการเป็นผู้แบ่งเพื่อใช้สำหรับให้บริการต้องมีกระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ อุปกรณ์ และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์สะอาดและเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน สถานที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีฉลากและข้อมูลบนผลิตภัณฑ์ครบตามเกณฑ์ การแบ่งบรรจุ				
๕	มีการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง สม่ำเสมอ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบ มีเอกสารบันทึก การบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์				
๖	มีบริเวณหรือห้องสำหรับเก็บผ้า ผลิตภัณฑ์ รวมถึงวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สะอาดเหมาะสมเพียงพอและเป็นสัดส่วน				
๗	มีเครื่องวัดความดันโลหิตในการประเมินผู้เข้ารับบริการเบื้องต้น				
๘	มีเครื่อง AED ไว้สำหรับภาวะฉุกเฉิน				

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Awards)

ชื่อสถานประกอบการ.....

วันที่รับการตรวจประเมิน.....

ผู้ตรวจประเมิน.....

หมวดที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการองค์กร การติดตามและประเมินผล

คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปรเพื่อสุขภาพ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการประเมิน			ข้อเสนอแนะ/ ข้อสังเกต ของคณะทำงาน ตรวจประเมินฯ
		มี	มีบางส่วน	ไม่มี	
		๒	๑	๐	
๑	มีแผนการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน ปฏิบัติได้ และมีการประเมินผล				
๒	มีสายงานการบังคับบัญชาและการจัดแบ่งภาระหน้าที่พนักงาน (Job descriptions) เพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน				
๓	มีระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management : HRM) และระบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development :HRD}				
๔	มีระบบควบคุมวัสดุใช้งาน ทรัพย์สิน สินค้าขององค์กร (Inventory control system)				
๕	มีนโยบายเพื่อสังคมหรือสาธารณะประโยชน์ในโอกาสต่างๆ				
๖	มีมาตรการการป้องกันความเสี่ยงด้านการบริการ เช่น ๑. คู่มือป้องกันการคุกคามทางเพศ ๒. มีระบบป้องกันทรัพย์สินสูญหายของผู้รับบริการ ๓. มีระบบการจัดการกรณีฉุกเฉิน				
๗	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสม่ำเสมอและมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพของการบริการ				
๘	สถานประกอบการมีมาตรการด้านเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy)				

This image shows a full page of a document template designed for handwritten notes or essays. It features approximately 30 evenly spaced, horizontal grey lines across the entire width of the page. The lines are thin and light, providing a guide for writing without being distracting. There are no margins, headers, footers, or other markings present on the page.

แบบตรวจประเมินเกณฑ์รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Awards)

ชื่อสถานประกอบการ.....
 วันที่รับการตรวจประเมิน.....
 ผู้ตรวจประเมิน.....

สรุปคะแนนรวม

หมวดที่	ด้าน	จำนวนเกณฑ์ การประเมิน (A)	คะแนนเต็ม (A × ๒)	คะแนนที่ได้
๑	สถานที่และสิ่งแวดล้อม	๑๗	๓๔	
๒	บุคลากร	๑๖	๓๒	
๓	การบริการ	๑๐	๒๐	
๔	ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์	๘	๑๖	
๕	การบริหารจัดการองค์กร การติดตามและประเมินผล	๘	๑๖	
รวม		๕๙	๑๑๘	

หมายเหตุ

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ผ่านการประเมินต้องมีคะแนนรวมในแต่ละหมวดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ และนำคะแนนรวมทุกหมวดมารวมกัน โดยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้ ระดับ Premium ต้องได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป