

แบบบันทึกการตรวจร้านค้าคุณภาพ ประเภทการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (G-RDU)

ส่วนที่ 1 : นิยามและคำอธิบาย

ร้านค้า หมายถึง ร้านขายของแห่งต่าง ๆ ที่เป็นอาหารและสินค้าเบ็ดเตล็ดอื่นๆ เช่น ร้านค้าปลีก ร้านซูเปอร์มาร์เก็ต ทั้งร้านเดี่ยวและร้านสาขาต่างๆ ของบริษัท ที่ตั้งอยู่ในชุมชน

ร้านค้าคุณภาพ ประเภทการใช้ยาสมเหตุผล (คำย่อ G-RDU มาจาก Grocery store-Rational Drug Use) เป็นร้านค้าที่เภสัชกรปฐมภูมิหรือเภสัชกรคุ้มครองผู้บริโภคดำเนินการตรวจประเมินและรับรองตามแบบตรวจร้านค้าตามเกณฑ์ร้านค้าคุณภาพประเภทการใช้ยาสมเหตุผล โดยตรวจประเมินสถานที่ ยาที่มีขายภายในร้าน โฆษณา และความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ประกอบการร้านค้า ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีระดับคะแนนเป็นไปตามตารางที่กำหนด (รายละเอียดตามส่วนที่ 3)

ผลิตภัณฑ์สุขภาพ หมายถึง ยา อาหาร เครื่องสำอาง

ผู้ถูกสัมภาษณ์ หมายถึง ผู้ดำเนินกิจการของร้าน จัดซื้อ จัดหาผลิตภัณฑ์สุขภาพเข้าร้านเพื่อจำหน่าย และบริหารจัดการร้านค้า

ส่วนที่ 2 : ประเด็นการตรวจประเมินร้านค้าคุณภาพ ประเภทการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (G-RDU)

การตรวจประเมินร้านค้าคุณภาพ ประเภทการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (G-RDU) ประกอบด้วย 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลยาที่ตรวจสอบ

ตอนที่ 3 ข้อมูลโฆษณาที่ตรวจสอบ

ตอนที่ 4 ความรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ประกอบการร้านค้า

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

หัวข้อ	รายละเอียด
1.ชื่อผู้ถูกสัมภาษณ์	() นาย () นาง () นางสาว.....
2. อายุปี
3.เบอร์โทรศัพท์
4.ชื่อเจ้าของร้าน	() นาย () นาง () นางสาว.....
5.ที่ตั้งของร้าน	บ้านเลขที่.....ถนน.....หมู่บ้าน.....หมู่ที่..... ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
6.พิกัดที่ตั้งร้าน
7.สถานที่เหมาะสม	() 1.สะอาด ไม่รกรุงรัง () 2.บริเวณที่วางยา อาหาร เครื่องสำอาง ปราศจากแสงแดดส่องถึง
8.ภาพถ่ายร้าน	1. หน้าร้าน (แนบไฟล์) 2. ภายในร้าน โดยเฉพาะบริเวณที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์สุขภาพ เช่น ยา เครื่องสำอาง อาหาร (แนบไฟล์)
9.ใบอนุญาตจำหน่ายผลิตภัณฑ์	() 1.ไม่มี () 2. มี คือ () 1.บุหรี () 2.สุรา () 3.สะสมอาหาร () 4.อื่นๆ ระบุ.....
10. มีผลิตภัณฑ์ที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม	() 1. ไม่มี () 2. มี ได้แก่ () ยาเสพติดให้โทษ () วัตถุออกฤทธิ์ () สารระเหย () บุหรี () เหล้า/ เบียร์/เครื่องดื่มผสมแอลกอฮอล์ () อื่นๆ ระบุ.....
11.หน่วยบริการ (ในพื้นที่ตำบล)	() รพ.สต..... () รพ.....
12.วันที่สำรวจ กตที่ปฏิทิน/ไต้หวันเดือนปี
13. ผู้บันทึกข้อมูล	ชื่อ.....ตำแหน่ง.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลยาที่ตรวจสอบ

หัวข้อ	รายละเอียด	คะแนน
1.การขายยา	() 1.ขายยา () 2.ไม่มีการขายยา ข้ามไปตรวจตอนที่ 3	ตอบ 1 ได้ 0 คะแนน ตอบ 2 ได้ 5 คะแนน
2. ประเภทยาที่ขาย	() 1. ขายเฉพาะยาสามัญประจำบ้าน () 2. ขายยาประเภทอื่น และ/หรือ ยาสามัญประจำบ้าน	ตอบ 1 ได้ 1 คะแนน ตอบ 2 ได้ 0 คะแนน
2.1 ยาสามัญประจำบ้าน	ชื่อยาที่ขาย มีดังนี้ () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
2.2 ยาบรรจุเสร็จที่มีไชยาอันตรายหรือยาควบคุมพิเศษ	ชื่อยาที่ขาย มีดังนี้ () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	

หัวข้อ	รายละเอียด	คะแนน
2.3 ยาอันตราย เช่น NSAID (ยาแก้ ปวดเมื่อย ยาบรรเทา ยาปฏิชีวนะ)	ชื่อยาที่ขาย มีดังนี้ () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
2.4 ยาควบคุม พิเศษ เช่น สเตียรอยด์	ชื่อยาที่ขาย มีดังนี้ () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
3. ยาชุด	() ขาย () ไม่มีการขาย	ตอบ 1 ได้ 0 คะแนน ตอบ 2 ได้ 1 คะแนน
	ชื่อยาที่ขาย มีดังนี้ () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
4. ยาเสื่อม คุณภาพ	() ขาย () ไม่มีการขาย	ตอบ 1 ได้ 0 คะแนน ตอบ 2 ได้ 1 คะแนน
	ชื่อยาที่ขาย มีดังนี้ () ชื่อยา.....ปริมาณ.....	

หัวข้อ	รายละเอียด	คะแนน
	ภาพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง) () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภาพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
5. ยาไม่มีเลขทะเบียนตำรับยา	() 1.ขาย () 2.ไม่มีการขาย ทำการตรวจสอบจากฐานข้อมูลทะเบียนของ อย.	ตอบ 1 ได้ 0 คะแนน ตอบ 2 ได้ 1 คะแนน
	ขายยาไม่มีเลขทะเบียนตำรับยา ดังนี้ () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภาพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
	ขายยาที่ทะเบียนตำรับยาถูกยกเลิก ดังนี้ () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภาพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
6. ยาที่ถูกเพิกถอนทะเบียนตำรับยา/ ทะเบียนตำรับยาถูกยกเลิก	() 1.ขาย () 2.ไม่มีการขาย ทำการตรวจสอบจากฐานข้อมูลทะเบียนของ อย.	ตอบ 1 ได้ 0 คะแนน ตอบ 2 ได้ 1 คะแนน
	ขายยาที่ถูกเพิกถอนทะเบียนตำรับยา ดังนี้ () ชื่อยา.....ปริมาณ..... ภาพยา (แนบไฟล์ด้านหน้าและหลัง)	
7. แหล่งจัดซื้อยามาขาย	() ร้านขายยา ชื่อ.....อำเภอ..... () อื่นๆ ระบุ.....	

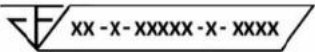
ตอนที่ 3 ข้อมูลโฆษณายาที่ตรวจสอบ

หัวข้อ	รายละเอียด	คะแนน
1. ไม่พบโฆษณาหรือพบโฆษณาที่ถูกต้องตามกฎหมายเผยแพร่ในร้านและหน้าร้าน	() 1.ใช่ () 2.ไม่ใช่ ตรวจไวเน็ต โปสเตอร์ บังแดด/ปิดฝา หรือแผ่นแจก	ตอบ 1 ได้ 1 คะแนน ตอบ 2 ได้ 0 คะแนน

ตอนที่ 4 ความรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ประกอบการร้านค้า

คำสั่ง : ท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความที่ระบุอยู่ในระดับใด โดยที่

5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 4 = เห็นด้วย, 3 = ไม่แน่ใจ, 2 = ไม่เห็นด้วย, 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อคำถาม	ระดับคะแนน				
	5	4	3	2	1
ด้านที่ 1 การเข้าถึงข้อมูล					
1. ท่านสนใจและเข้าใจข้อความที่แสดงประเภทของยาบนฉลาก <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">ยาอันตราย</div> <div style="border: 1px solid green; padding: 2px;">ยาสามัญประจำบ้าน</div> </div>					
2. ท่านสามารถค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) ที่ถูกต้องก่อนซื้อมาจำหน่ายได้ด้วยตนเอง โดยค้นจากหลายแหล่ง เช่น เภสัชกร บุคลากรสาธารณสุข สื่อออนไลน์ ฯ					
3. ท่านรับรู้ข้อมูลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) จากหน่วยงานต่างๆ เช่น อย. สสจ โรงพยาบาล รพ.สต.					
ด้านที่ 2 ความเข้าใจ					
1. ยาต้องแสดงเลขทะเบียนยาบนฉลาก เช่น 1A 12/53					
2. ยาสิ้นอายุ 180722 หมายถึง ยาหมดอายุไปแล้ว					
3. ท่านสามารถนำยามาจัดเป็นชุดเพื่อจำหน่ายในร้านค้าชำได้					
4. ผลิตภัณฑ์เสริมอาหารสามารถรักษาโรคได้					
5.อาหาร เช่น น้ำแข็ง นม ฯ ต้องมีเลขสารบบอาหาร <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;">ดังนี้</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div> </div>					
6. เครื่องสำอางต้องมีฉลากภาษาไทย					
ด้านที่ 3 การโต้ตอบซักถามแลกเปลี่ยน					
1. ท่านกล้าที่จะซักถามบุคลากรทางการแพทย์เกี่ยวกับ สิ่งที่เกี่ยวข้องในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) เพื่อนำมาจำหน่าย					
2. ท่านรู้ว่าสามารถโทรสอบถามข้อมูล ข้อสงสัย หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) จาก อย. สสจ. รพช. และ รพ.สต. ได้					
ด้านที่ 4 การตัดสินใจ					

ข้อคำถาม	ระดับคะแนน				
	5	4	3	2	1
1. เมื่อท่านเห็นโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) นั้น ท่านจะหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประเมินความน่าเชื่อถือก่อนตัดสินใจเลือก					
2. ท่านมักเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) จากหลายแหล่ง/หลายร้าน ก่อนที่จะเลือกซื้อมาจำหน่ายในร้านค้า					
3. ท่านตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) มาจำหน่ายตามดาราทหรือฟรีเซเตอร์					
4. ท่านจะเลือกซื้อผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) ยามาจำหน่ายในร้านค้าต่อเมื่อลดราคาเท่านั้น					
ด้านที่ 5 การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม					
1. ท่านจะตรวจสอบเลขทะเบียนยาทุกครั้งก่อนเลือกซื้อมาจำหน่าย					
2. ท่านอ่านฉลากจนเข้าใจก่อนเลือกซื้อยามาจำหน่าย					
3. ท่านวางแผนก่อนการซื้อผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) มาจำหน่าย					
4. ท่านศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) ที่สนใจก่อนเลือกซื้อมาจำหน่าย					
ด้านที่ 6 การบอกต่อ					
1. ท่านสามารถแนะนำบุคคลอื่นให้อ่านสรรพคุณของผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) ก่อนซื้อได้					
2. ท่านสามารถบอกเล่าข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) ที่ปลอดภัยให้กับคนในชุมชนได้					
3. ท่านสามารถแนะนำผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) ที่สามารถจำหน่ายในร้านชำให้กับผู้ประกอบการร้านชำรายอื่นได้					
4. ท่านมีความมั่นใจในการให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา อาหาร เครื่องสำอาง) ที่ถูกต้องแก่ลูกค้า ร้านค้าอื่นๆ ครอบครัว และผู้สนใจได้					
รวมคะแนนทุกด้าน					

หมายเหตุ

*****การคิดคะแนนรวม ด้านที่ 2 ความเข้าใจ ข้อ 3,4 และ ด้านที่ 4 การตัดสินใจ ข้อ 3,4 ต้องทำการกลับคะแนนก่อนทำการรวมคะแนน คือ 1 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 2 = เห็นด้วย, 3 = ไม่แน่ใจ, 4 = ไม่เห็นด้วย, 5 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนข้ออื่นๆคิดคะแนนตามปกติ*******

**** การประเมินผล** ความรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ประกอบการร้านค้า ต้องได้คะแนนรวมมากกว่า 90 คะแนนขึ้นไป ถือว่า ผ่าน (เกณฑ์การมีความเสี่ยงในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สุขภาพ คือ ≤ 90 คะแนน และคะแนนเต็ม 115 คะแนน)

ส่วนที่ 3 : การประเมินระดับคะแนนในร้านค้าคุณภาพ ประเภทการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (G-RDU)

การประเมินระดับคะแนนในร้านค้าคุณภาพ ประเภทการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (G-RDU) ตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีระดับคะแนนเป็นไปตามตารางด้านล่างนี้

ตอนที่	ข้อมูล	เกณฑ์ผ่านการประเมินร้านค้า G-RDU
1	ข้อมูลทั่วไปที่ต้อง “ผ่าน” ก่อนการประเมิน	- ข้อ 7 สถานที่ที่เหมาะสม (เลือกทั้ง 2 ตัวเลือก) - ข้อ 10 ผลิตภัณฑ์ผิดกฎหมายและไม่เหมาะสม (เลือก 1 ไม่พบ)
2	ข้อมูลยาที่ตรวจสอบ	ผ่าน (ไม่พบการจำหน่ายยาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย)
3	ข้อมูลโฆษณาที่ตรวจสอบ	ผ่าน (ไม่พบการโฆษณาที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย)
4	ความรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของผู้ประกอบการร้านค้า	ผ่าน มากกว่า 90 คะแนน

****** ร้านค้า G-RDU ต้องมีคะแนนผ่านตามเกณฑ์ทั้ง 3 ตอน ******