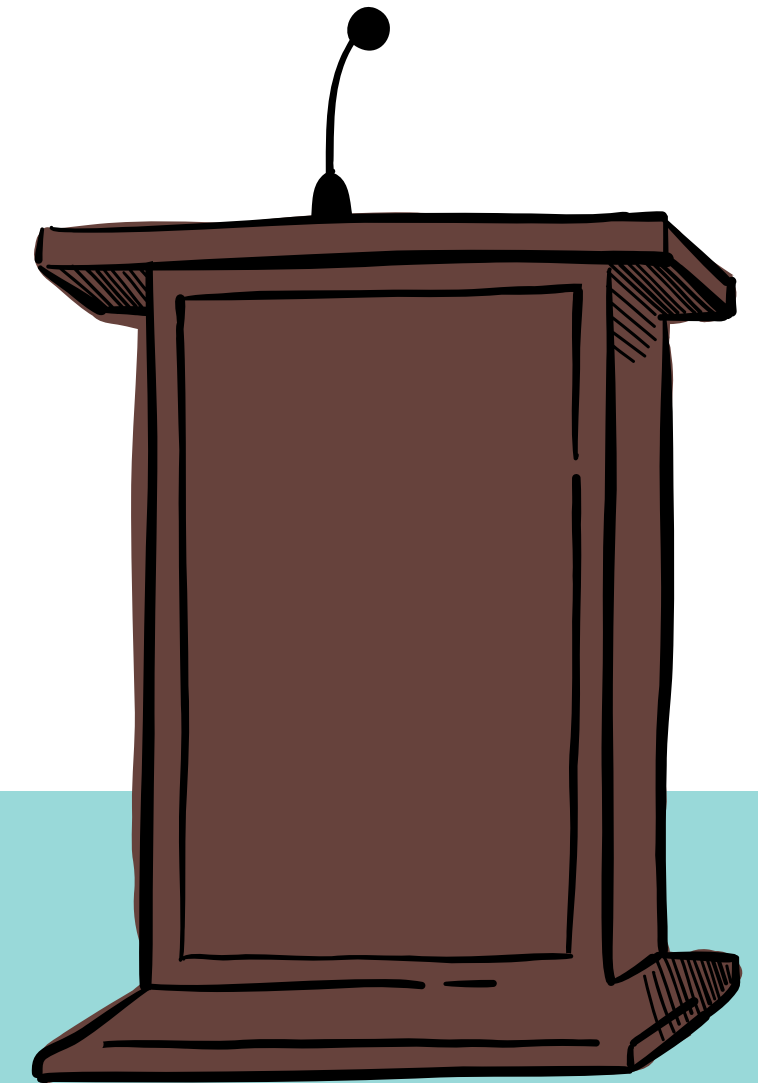


สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค



กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา

สิทธิของผู้บริโภค มีอะไรบ้าง



สิทธิที่จะได้รับ**ข่าวสาร**
รวมทั้ง คำพรรณนาคุณภาพที่
ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้า



สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหา
สินค้าหรือบริการ



สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย
จากการใช้สินค้าหรือบริการ

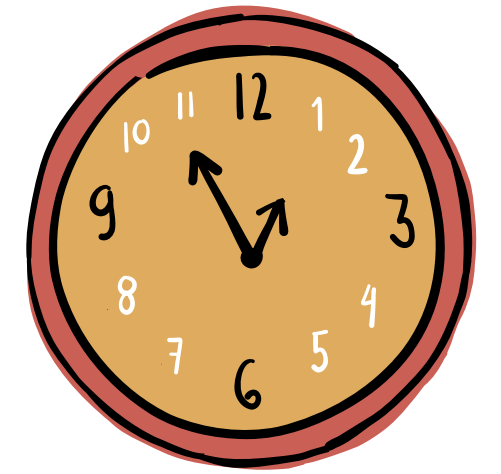


สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรม
ในการทำสัญญา



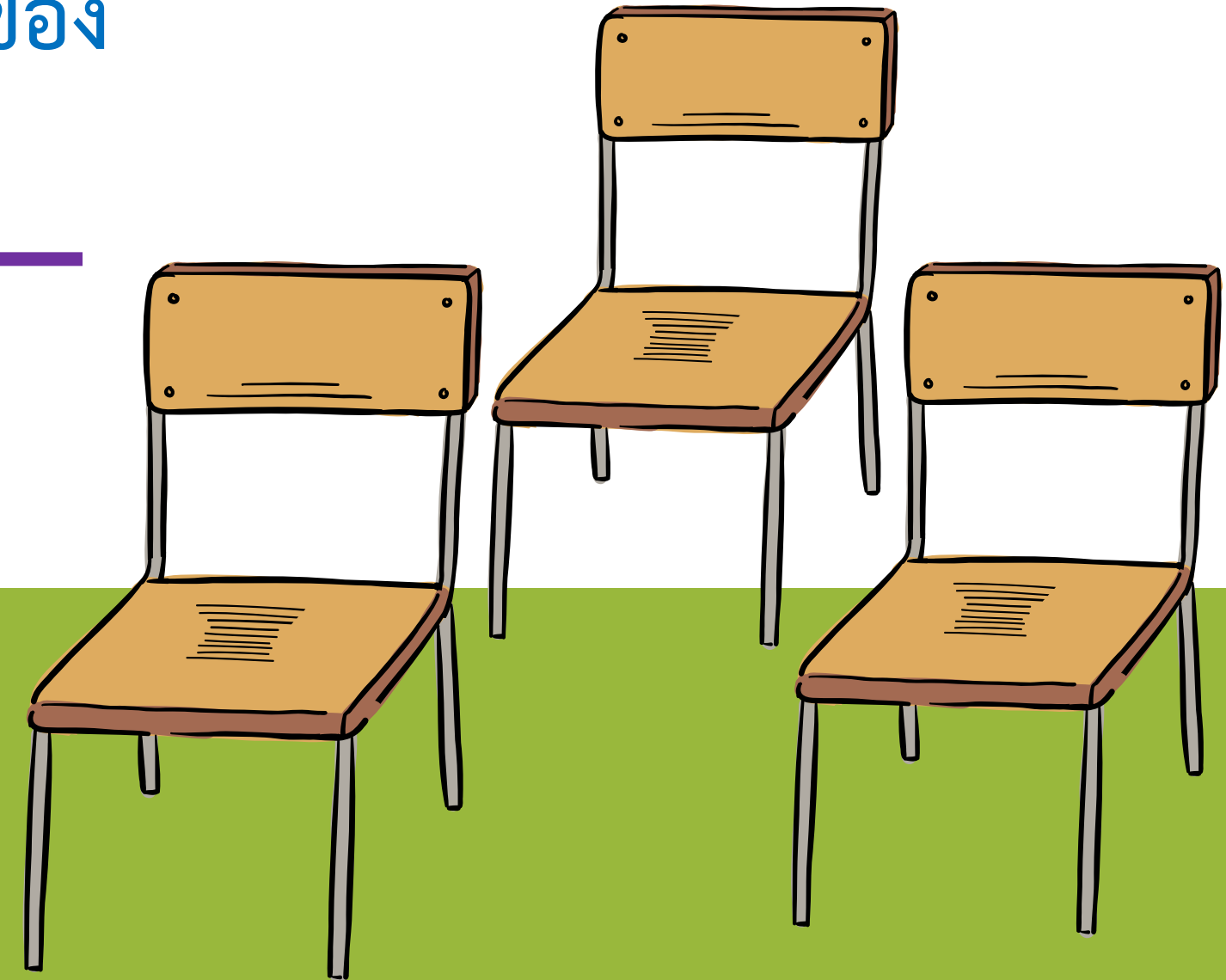
สิทธิที่จะได้รับการพิจารณา
และชดเชยความเสียหาย

เจาะลึกการโฆษณาของสคบ.



พระราชบัญญัติ
คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522

กฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง



รู้จักความหมายก่อน



โฆษณา



เห็น



ทราบข้อความ



เพื่อประโยชน์ทางการค้า

สื่อโฆษณา



โทรทัศน์



วิทยุ



ป้าย



สิ่งพิมพ์



ฯลฯ



เริ่มรู้จัก พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522



สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๒ การโฆษณาจะต้องไม่ใช่ข้อความที่เป็นการไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือใช้ข้อความที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคมเป็นส่วนรวม ทั้งนี้ ไม่ว่าข้อความดังกล่าวนั้นจะเป็นข้อความที่เกี่ยวกับแหล่งกำเนิด สภาพ คุณภาพ หรือลักษณะของสินค้าหรือบริการ ตลอดจนการส่งมอบ การจัดหา หรือการใช้สินค้าหรือบริการ

ข้อความดังต่อไปนี้ ถือว่าเป็นข้อความที่เป็นการไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือเป็นข้อความที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคมเป็นส่วนรวม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๑) ข้อความที่เป็นเท็จหรือเกินความจริง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๒) ข้อความที่จะก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการไม่ว่าจะกระทำโดยใช้หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งอันไม่เป็นความจริงหรือเกินความจริง หรือไม่ก็ตาม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๓) ข้อความที่เป็นการสนับสนุนโดยตรงหรือโดยอ้อมให้มีการกระทำผิดกฎหมายหรือศีลธรรม หรือนำไปสู่ความเสื่อมเสียในวัฒนธรรมของชาติ

(๔) ข้อความที่จะทำให้เกิดความแตกแยกหรือเสื่อมเสียความสามัคคีในหมู่ประชาชน

(๕) ข้อความอย่างอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ข้อความที่ใช้ในการโฆษณาที่บุคคลทั่วไปสามารถรู้ได้ว่าเป็นข้อความที่ไม่อาจเป็นความจริงได้โดยแน่แท้ ไม่เป็นข้อความที่ต้องห้ามในการโฆษณาตาม (๑)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

หลักของการจัดทำโฆษณา



ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถจัดทำโฆษณาได้ทุกรูปแบบ



การโฆษณาต้องไม่ใช่ข้อความที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค



ข้อความที่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคมเป็นส่วนรวม



ข้อความที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือข้อความ ที่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคมเป็นส่วนรวม

- ❌ ข้อความที่เป็นเท็จหรือเกินความจริง
- ❌ ข้อความที่จะก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
ในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้าและบริการ
- ❌ ข้อความที่เป็นการสนับสนุนโดยตรงหรือ
โดยอ้อมให้มีการกระทำผิดกฎหมายหรือศีลธรรม
- ❌ ข้อความที่จะทำให้เกิดความแตกแยก
หรือเสื่อมเสียความสามัคคีในหมู่ประชาชน
- ❌ ข้อความอย่างอื่นตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง



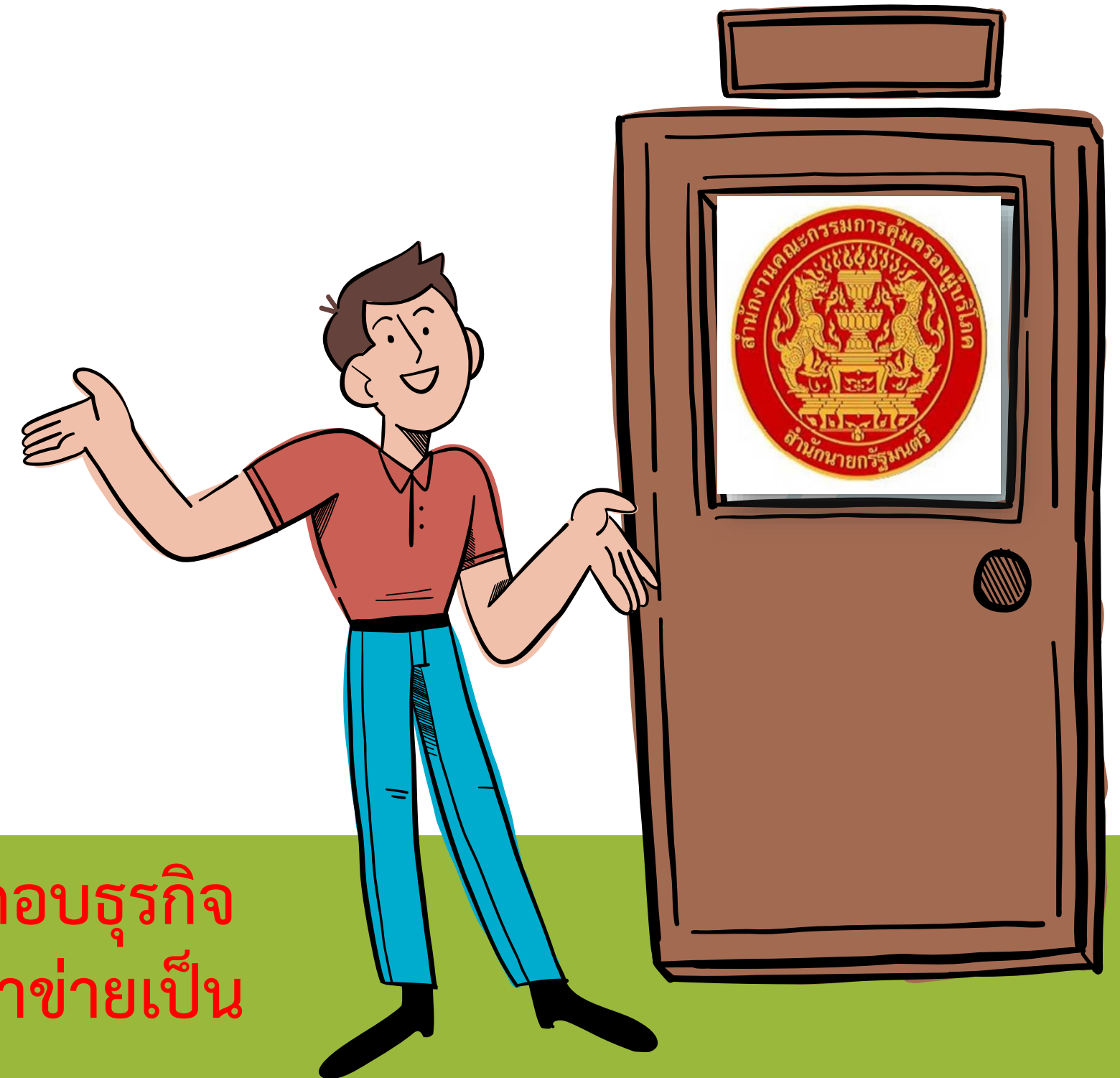
ข้อความที่เข้าข่ายเป็นเท็จหรือเกินความจริง

“ยอดขายอันดับ 1”

“ถูกที่สุด”

“ก้าวเดียวถึงรถไฟฟ้า”

“ฯลฯ”



ทั้งนี้ ข้อความข้างต้น สคบ. ไม่ได้ห้ามไม่ให้ผู้ประกอบการกิจ
โฆษณา แต่ข้อความดังกล่าวเป็นข้อความที่อาจเข้าข่ายเป็น
เท็จหรือเกินความจริง

ข้อความอย่างอื่น
ตามที่กำหนดไว้
ในกฎกระทรวง



อดีต

- ✓ กฎกระทรวงฉบับที่ 5
- ✓ กฎกระทรวงฉบับที่ 6
- ✓ กฎกระทรวงฉบับที่ 7

โฆษณาต้องเกิดขึ้นก่อน
วันที่ 20 ธันวาคม 2564

ปัจจุบัน

กฎกระทรวงกำหนดข้อความ
โฆษณาสินค้าหรือบริการ
ที่เป็นการไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค
หรือที่อาจก่อให้เกิดผลเสีย
ต่อสังคมเป็นส่วนรวม พ.ศ. 2564



ข้อ 4 ข้อความถวายเป็นพระพร



ข้อความที่สามารถระบุได้



ชื่อผู้ประกอบการธุรกิจ



ชื่อผู้ประพันธ์



ข้อความฝ่าฝืนกฎกระทรวง



ข้อความโฆษณาสินค้าหรือบริการ



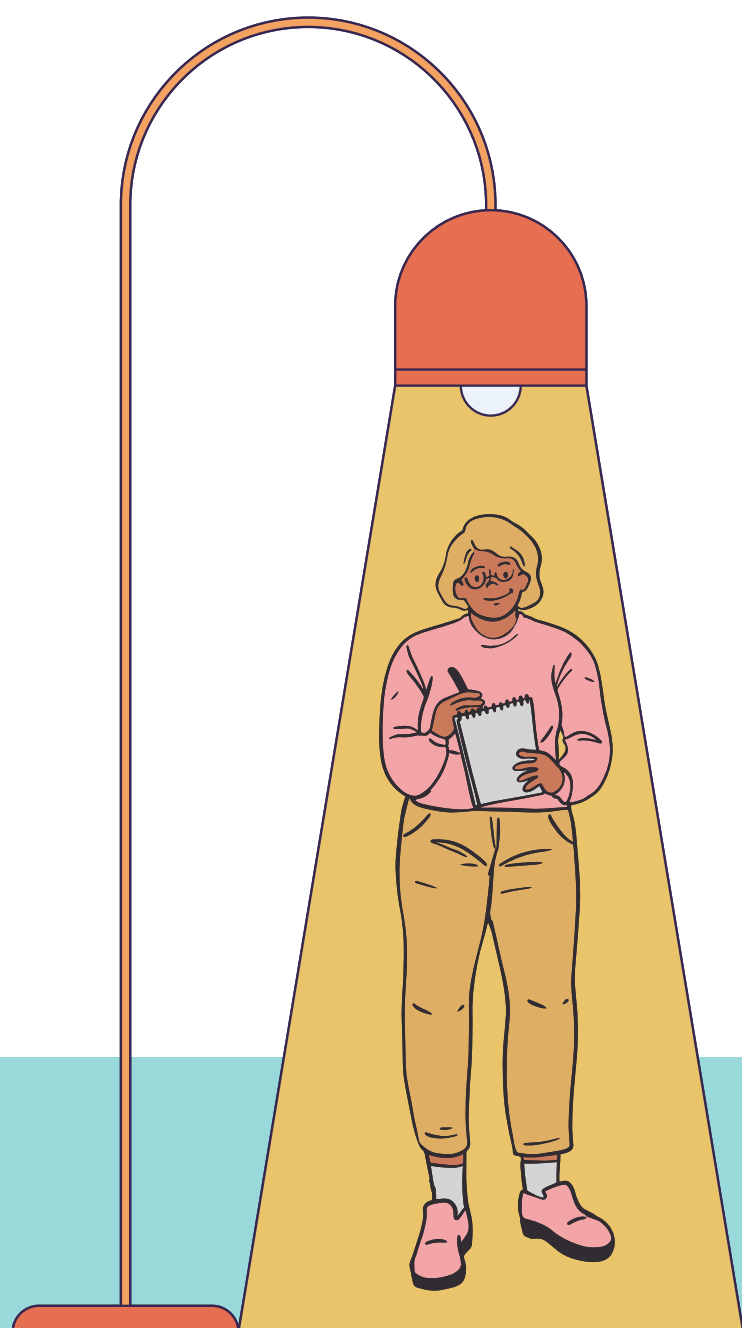
เครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายอื่น



แสดงสถานที่ของผู้ประกอบการธุรกิจ



วิธีการติดต่อของผู้ประกอบการธุรกิจ



ข้อ 6 เสี่ยงโชค/ประกวดชิงรางวัล



ผู้ประกอบการจัดให้มีการแถมพกรหรือรางวัล
ด้วยการเสี่ยงโชค



ได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงาน
ตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน



ผู้ประกอบการจัดให้มีการประกวดชิงรางวัล



ต้องระบุรายละเอียด ดังนี้



(1) หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข หรือข้อกำหนด



กติกากา



ขั้นตอน วิธีการต่าง ๆ



วิธีการตัดสิน

(2) วัน เดือน ปี ที่เริ่มต้นและสิ้นสุด

📅 1 มกราคม 2565 ถึง 30 มกราคม 2565

📅 1 ม.ค. 2565 ถึง 30 ม.ค. 2565

ต้องระบุรายละเอียด ดังนี้



(3) ประเภท ลักษณะ จำนวน มูลค่าแต่ละสิ่ง และมูลค่ารวม

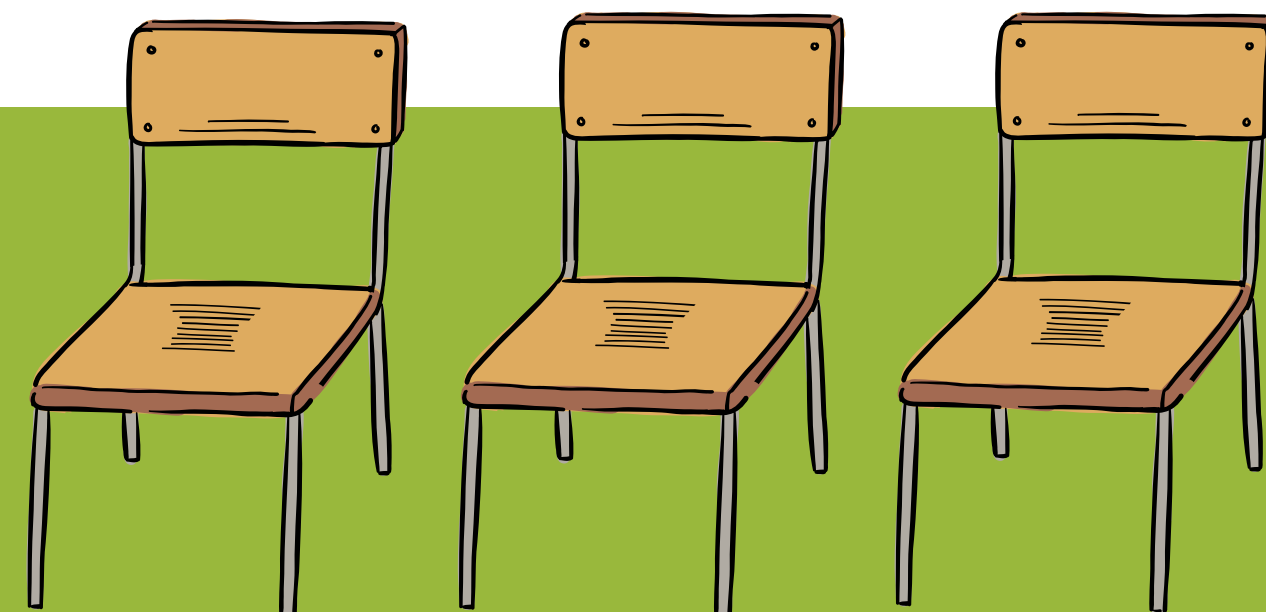
ระบุของรางวัลคือ IPHONE 13 Pro



ของรางวัลคือ โทรศัพท์มือถือ
รุ่น IPHONE 13 Pro



ของรางวัลคือ โทรศัพท์มือถือ ยี่ห้อ APPLE
รุ่น IPHONE 13 Pro ขนาด 128 GB
มูลค่า 35,000 บาท จำนวน 2 เครื่อง
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 70,000 บาท



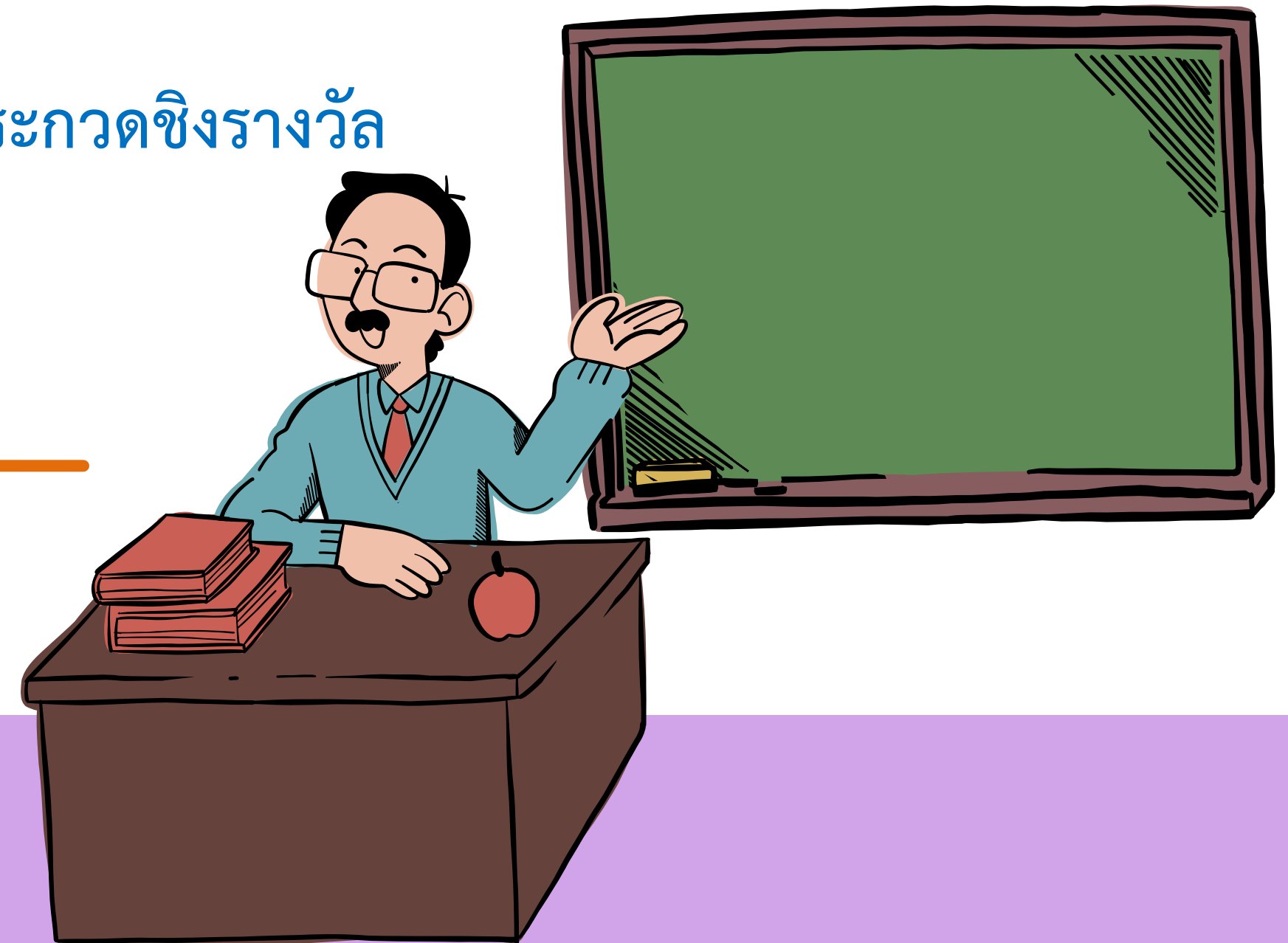
ต้องระบุรายละเอียด ดังนี้

(4) เขตหรือถิ่นที่มีการเสี่ยงโชคหรือการประกวดชิงรางวัล

 ระบุเฉพาะสาขาที่เสี่ยงโชคหรือประกวดชิงรางวัล

 ระบุเฉพาะสาขาที่**ไม่ได้**เสี่ยงโชคหรือประกวดชิงรางวัล

 เว้นแต่ จัดให้มีขึ้นทั่วราชอาณาจักร





ต้องระบุรายละเอียด ดังนี้

(5) วัน เดือน ปี เวลา สถานที่
ที่ทำการเสี่ยงโชคหรือประกวดชิงรางวัล

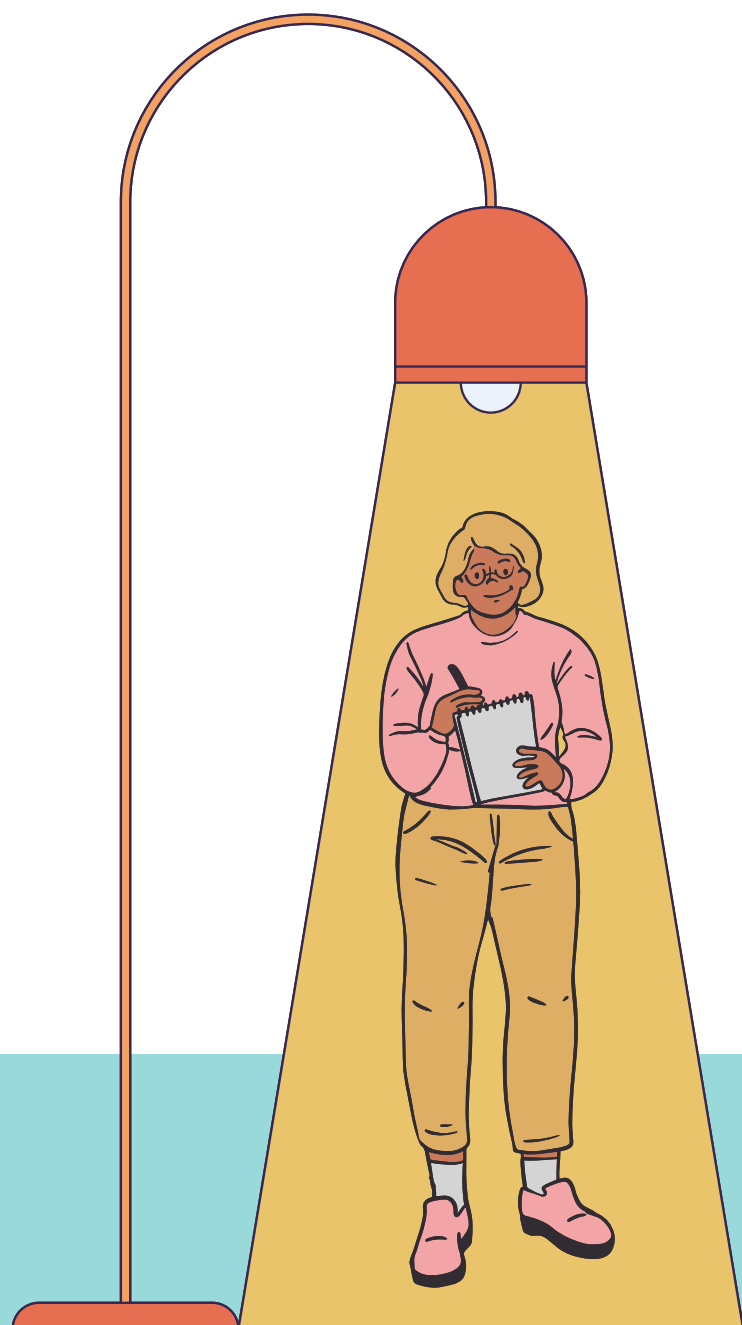


ไม่ใช่วันประกาศรายชื่อผู้โชคดี

(6) วัน เดือน ปี สื่อโฆษณาที่ใช้ในการ
ประกาศ รายชื่อผู้ได้รับรางวัล



จะต้องผ่านการคัดเลือกหรือเสี่ยงโชค
ตาม (5) มาแล้ว



ข้อ 7 ให้ของแถม/ให้สิทธิ/ประโยชน์โดยให้เปล่า



การให้ของแถม

ซื้อ 1 แถม 1

ซื้อปากกาแถมปากกา



ให้สิทธิ

หากซื้อสินค้าครบ 400 บาท
มีสิทธิแลกซื้อดินสอ Pentel
ในราคา 20 บาท



ประโยชน์โดยให้เปล่า

@Line จะได้รับคูปอง
ส่วนลด 100 บาท

ต้องระบุรายละเอียด ดังนี้



(1) หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข หรือข้อกำหนด



กติกากา



ขั้นตอน วิธีการต่าง ๆ

(2) วัน เดือน ปี ที่เริ่มต้นและสิ้นสุด

📅 1 มกราคม 2565 ถึง 30 มกราคม 2565

📅 1 ม.ค. 2565 ถึง 30 ม.ค. 2565

ต้องระบุรายละเอียด ดังนี้



(3) ประเภท ลักษณะ มูลค่าของของแถม

(4) เขตหรือถิ่นที่มีการให้ของแถมหรือสิทธิ
หรือประโยชน์โดยให้เปล่า

(5) สถานที่หรือวิธีการที่กำหนดไว้ให้ผู้บริโภคได้รับของแถม
หรือสิทธิหรือประโยชน์โดยให้เปล่า

บทกำหนดโทษ นิติบุคคล

มาตรา 47



ใช้ข้อความเป็นเท็จหรือเกินความจริง



ข้อความที่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

ในสาระสำคัญ

คดีอาญา : จำคุกไม่เกินหกเดือน หรือ
ปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท
ทั้งจำทั้งปรับ



บทกำหนดโทษ นิติบุคคล

มาตรา 48



ข้อความที่เป็นการสนับสนุนโดยตรงหรือ
โดยอ้อมให้มีการกระทำผิดกฎหมายหรือศีลธรรม



ข้อความที่จะทำให้เกิดความแตกแยก
หรือเสื่อมเสียความสามัคคีในหมู่ประชาชน



ข้อความอย่างอื่นตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง

คดีอาญา : จำคุกไม่เกินสามเดือน หรือ
ปรับไม่เกินหกหมื่นบาท
ทั้งจำทั้งปรับ



บทกำหนดโทษ ผู้รับผิดชอบ

สั่งการ/กระทำการแทนนิติบุคคล

มาตรา 59



กรรมการ

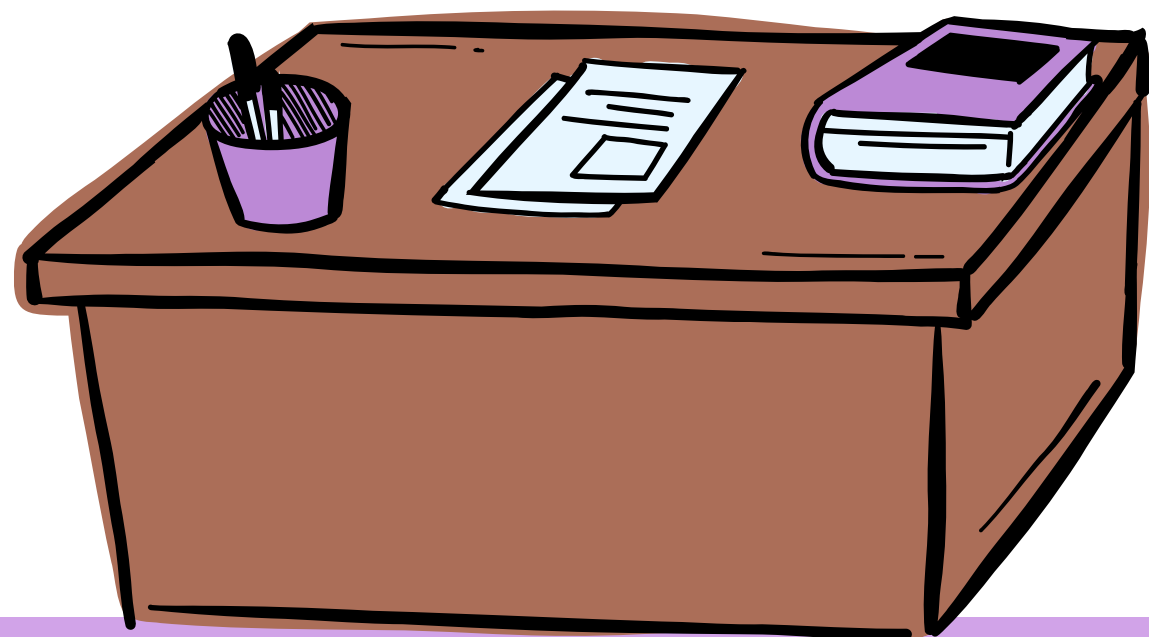


ผู้จัดการ



บุคคลผู้รับผิดชอบการจัดทำโฆษณา

คดีอาญา : รับโทษเท่านิติบุคคล



บทกำหนดโทษ สื่อโฆษณา



มาตรา 50



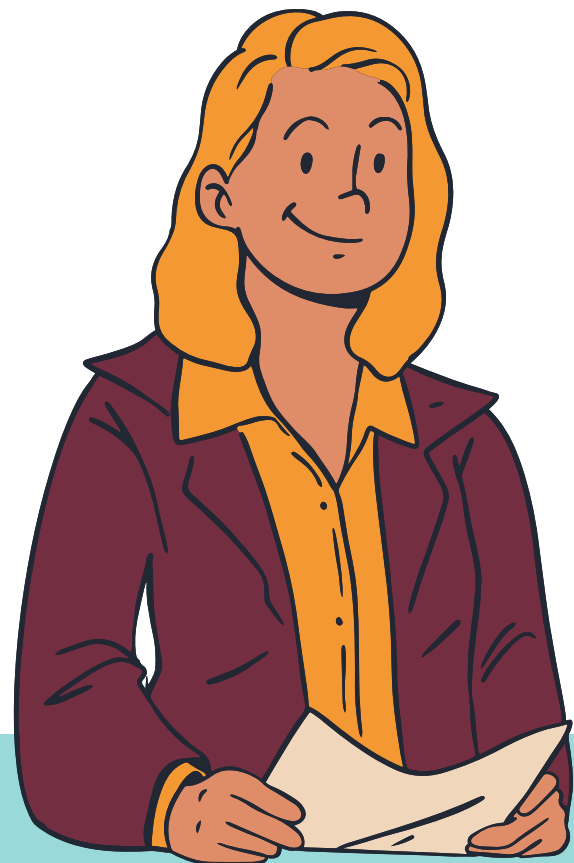
เจ้าของสื่อโฆษณา



ผู้ประกอบการกิจการโฆษณา

คดีอาญา : รับโทษเพียงกึ่งหนึ่งของโทษ

ตามมาตรา 47, 48





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ขอบคุณทุกท่านที่รับฟัง

