

คู่มือการใช้งาน

ระบบ “ปากสว่าง” PAKSAWANG



แจ้งเร็ว | ตรวจใจ | ปกป้องทั้งพื้นที่



กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

สารบัญ

การใช้งานหน้าแรกของระบบ “ปากสว่าง (PakSawang)”

การใช้งานหน้า “📷 แจ้งเบาะแส” ระบบปากสว่าง (PakSawang)

คู่มือการใช้งานหน้า “ติดตามสถานะ” ระบบปากสว่าง (PakSawang)

คู่มือการใช้งานหน้า “แดชบอร์ดเจ้าหน้าที่ ” ระบบปากสว่าง (PakSawang)

คู่มือการใช้งานหน้า “ตรวจเคส / รับรองผล” ระบบปากสว่าง (PakSawang)

คู่มือการใช้งานหน้า “แจ้งเตือนเฝ้าระวัง” ระบบปากสว่าง (PakSawang)

การใช้งานหน้าแรกของระบบ “ปากสว่าง (PakSawang)” (สำหรับประชาชน)

1) เข้าสู่หน้าแรก

เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ “PakSawang” หรือเว็บไซต์ <https://fdasamutsongkhram.org/paksawang/index.php> ระบบจะพาไปที่หน้าแรกของ “PakSawang” ซึ่งเป็นเป็นระบบรับแจ้งเบาะแสและเฝ้าระวังการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพจากประชาชน เพื่อสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ด้านคุ้มครองผู้บริโภค โดยเน้นความถูกต้อง โปร่งใส

The screenshot displays the PakSawang website interface. At the top, there is a header with the logo and navigation links for Thai (TH), English (EN), and Public. Below the header, the main content area is divided into sections. The top bar (Top Bar) includes the website name and a brief description. The main navigation area features buttons for reporting, tracking, and checking status. A sidebar on the right contains a search bar and a button to check status. The main content area shows a list of confirmed cases, including details about a product and a person.

แถบด้านบน (Top Bar)

เมนูการใช้งานหลัก

ตัวอย่างเคสแจ้งเตือนที่ “รับรองแล้ว”

แสดงรายการตัวอย่างเพื่อให้ประชาชนระวังและตรวจสอบก่อนซื้อ/ใช้ (แต่เพื่อดูรายละเอียด)

ตัวอย่างเคสแจ้งเตือนที่รับรองแล้ว

ใช้งานอย่างไร (3 ขั้นตอน) 1. ถ่ายรูป/อัปโหลดโฆษณาหรือผลิตภัณฑ์ที่สงสัย 2. กรอกรายละเอียด: พบที่ไหน / ทำไมสงสัย 3. ได้รหัสติดตาม → เจ้าหน้าที่ที่ตรวจ → (ถ้ารับรองแล้ว) จะแสดงหน้า “ปากสว่าง”	ข้อควรทราบด้านกฎหมาย • ใช้เพื่อ “เฝ้าระวัง/แจ้งเตือน” ไม่กล่าวโทษบุคคลหรือร้านค้า • กรณีสารพัดจะมีเหตุผลและเอกสารอ้างอิงทางกฎหมายประกอบเสมอ • หากเป็นข้อมูลส่วนบุคคล (ชื่อ/เบอร์/ที่อยู่) กรุณาไม่ใส่ในข้อความ * หากต้องการแจ้งเหตุเร่งด่วน/ความเสี่ยงสูง แนะนำให้ติดต่อหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่เพิ่มเติม
--	--

PakSawang • ระบบเฝ้าระวังโดยชุมชน เพื่อความปลอดภัยด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ
กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม <https://fdasamutsongkhram.org/>

ส่วนท้ายหน้า

• ส่วนประกอบด้วยของหน้าแรก

แถบด้านบน (Top Bar)

1. ปุ่มเปลี่ยนภาษา
 - TH : ภาษาไทย
 - EN : ภาษาอังกฤษ
2. ปุ่ม Public
 - ใช้ดูรายการ “เคสแจ้งเตือนที่รับรองแล้ว”
3. หลักการทำงาน ชาวบ้านเห็น → แจ้งง่าย → เจ้าหน้าที่คัดกรอง → สื่อสารเตือนภัยอย่างถูกกฎหมาย

เมนูการใช้งานหลัก (ปุ่มใหญ่)

1. ปุ่ม 📷 แจ้งเบาะแส (ถ่ายรูป/อัปโหลด)”
ใช้สำหรับ
 - แจ้งโฆษณา หรือผลิตภัณฑ์สุขภาพที่สงสัย
 - อัปโหลดรูปภาพเป็นหลักฐาน
 - เมื่อกดแล้ว ระบบจะพาไปหน้า [report_new.php](#)
2. ปุ่ม 🌐 ปากสว่าง (แจ้งเตือนที่รับรองแล้ว)”
ใช้สำหรับ
 - ดูเฉพาะเคสที่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและรับรองแล้วเท่านั้น
 - เป็นข้อมูลเพื่อ เฝ้าระวังและป้องกันตนเอง
 - ✖ ไม่มีการแสดงชื่อผู้ร้องเรียน
 - ✖ มีเหตุผลและข้อมูลอ้างอิงทางกฎหมายประกอบ
3. ปุ่ม 🗑️ เข้าระบบเจ้าหน้าที่”
ใช้สำหรับ
 - เจ้าหน้าที่ที่ได้รับสิทธิ์จากระบบ
 - ใช้ตรวจสอบคัดกรอง วิเคราะห์ และรับรองเคส

ประชาชนทั่วไป ไม่จำเป็นต้องใช้เมนูนี้

4. กล้อง “ตรวจสอบสถานะอย่างรวดเร็ว”

ขั้นตอนการใช้งาน

- 4.1 กรอกรหัสติดตามที่ได้รับตอนแจ้งเรื่อง
- 4.2 กดปุ่ม 🔍 ตรวจสอบ

ระบบจะแสดง

- สถานะล่าสุดของเคส
- หากรับรองและเผยแพร่แล้ว จะเชื่อมโยงหน้าสาธารณะ

เหมาะสำหรับ

- ✅ ผู้แจ้งเบาะแสที่ต้องการติดตามผล
- ✅ ไม่ต้องเข้าสู่ระบบ

ส่วน “ตัวอย่างเคสแจ้งเตือนที่รับรองแล้ว”

แสดงเป็น การ์ดรูปภาพ (3 คอลัมน์) ข้อมูลที่แสดง ประกอบด้วย

- รูปผลิตภัณฑ์ (ถ้ามี)
- ชื่อผลิตภัณฑ์ หรือเหตุผลที่สงสัย
- สถานที่พบ
- ช่องทางที่พบ (เช่น Facebook)
- วันที่รับรอง
- สัญลักษณ์ ✅ Confirmed

📌 ทั้งนี้ ข้อมูลจะแสดงเฉพาะเคสที่เจ้าหน้าที่รับรองและอนุญาตให้เผยแพร่

🔍 สามารถกดการ์ดเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้

ส่วนท้ายหน้า (Footer)

1. ส่วน “ใช้งานอย่างไร (3 ขั้นตอน)”

- สรุปการใช้งานแบบเข้าใจง่าย
 - ถ่ายรูปหรืออัปโหลดโฆษณาที่สงสัย
 - กรอกข้อมูลสั้น ๆ ว่าพบที่ไหน / ทำไมสงสัย
 - ได้รับติดตาม → เจ้าหน้าที่ตรวจ → (ถ้ารับรอง) แสดงสู่สาธารณะ

2. ข้อควรทราบด้านกฎหมายของระบบปากสว่าง

- ✅ ใช้เพื่อ เฝ้าระวัง / แจ้งเตือน
 - ❌ ไม่กล่าวโทษบุคคล ร้านค้า หรือผู้ประกอบการ
- ข้อมูลที่เผยแพร่
- ต้องผ่านการตรวจสอบ
 - มีเหตุผลและเอกสารอ้างอิง
 - ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- 📌 ขอความร่วมมือประชาชน ไม่ใส่ชื่อ เบอร์โทร หรือที่อยู่ของบุคคลในข้อความแจ้ง

การใช้งานหน้า “📷 แจ้งเบาะแส” ระบบปากสว่าง (PakSawang)

ใช้สำหรับประชาชน/อสม./เครือข่ายชุมชน “แจ้งข้อมูลโฆษณาหรือผลิตภัณฑ์สุขภาพที่น่าสงสัย” พร้อมแนบรูปหลายรูป และ “วงจุดที่สงสัย” บนรูป เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบได้ชัดเจน

หน้านี้แบ่งการทำงานเป็น 3 ขั้นตอน

1. เลือกไฟล์รูป (แบบหลักฐานได้หลายรูป)
 2. อัปโหลดรูป เพื่อ “ล็อกไฟล์” (กันสับสนว่าเปลี่ยนรูปแล้ว)
 3. กรอกข้อมูล + ส่งข้อมูล เพื่อรับ “รหัสติดตาม (Tracking Code)”
- ✅ จุดเด่น: ผู้แจ้งสามารถ เตะบนรูปเพื่อวางวงกลม ได้หลายวง ระบบจะสร้าง “รูป marked” (ไฟล์ PNG) ให้โดยอัตโนมัติ

วิธีใช้งานแบบทีละขั้นตอน

✅ ขั้นตอนที่ 1: เลือกรูปหลักฐาน

1. ไปที่หัวข้อ “*แบบรูปหลักฐาน (หลายรูป) ”
2. กดปุ่มเลือกไฟล์ (Choose Files)
3. เลือกรูปจากมือถือ/คอมพิวเตอร์ได้หลายรูป

ข้อจำกัดไฟล์ แบบได้สูงสุด 8 รูป ไม่เกิน 8MB/รูป รวมทั้งหมดไม่เกิน 32MB ระบบจะย่อรูปอัตโนมัติ (กันรูปใหญ่เกินจากมือถือ)

✅ ขั้นตอนที่ 2: อัปโหลดรูป (ล็อกไฟล์)

1. หลังเลือกรูปแล้ว ให้กดปุ่ม “อัปโหลดรูปที่เลือก”
2. ระบบจะอัปโหลดและ “ล็อกไฟล์” เพื่อใช้ในขั้นตอนถัดไป
3. เมื่ออัปโหลดสำเร็จ จะขึ้นข้อความสีเขียว:

“อัปโหลดเรียบร้อยแล้ว ✅ ตอนนี้กรอกข้อมูลและกด ‘ส่งข้อมูล’ ได้เลย”

❗ ถ้ายังไม่กด “อัปโหลดรูปที่เลือก” ระบบจะยังไม่ให้กดส่งข้อมูล (ปุ่มส่งจะเป็น Disabled)

จุดประสงค์คือ ป้องกันความสับสนว่าไฟล์เปลี่ยน แต่ยังวงจุดจากไฟล์เดิม

✅ ขั้นตอนที่ 3 : วงจุดที่สงสัยบนรูป (Mark suspicious points)

หลังอัปโหลดแล้ว จะเห็นผังขวาเป็นเครื่องหมายมือทำเครื่องหมาย

1. ที่หัวข้อ “ทำเครื่องหมายบนรูป”
2. เลือกรูปที่ต้องการวง (จะมีปุ่มรายชื่อไฟล์ เช่น 1) ... 2) ...)
3. เมื่อรูปแสดงแล้ว ให้ เตะ/คลิกบนรูป เพื่อวางวงกลม สามารถวางได้หลายวง

เหมาะกับการชี้ “ข้อความอวดอ้าง”, “ฉลากผิด”, “เลข อย. ไม่มี/น่าสงสัย”, “คำโฆษณาเกินจริง”

ปุ่มเครื่องมือ

ปุ่ม 🔄 ย้อนกลับ : ลบวงกลมล่าสุดของรูปนั้น

ปุ่ม ล้างทั้งหมด : ลบวงกลมทั้งหมดของรูปนั้น

เมื่อส่งข้อมูล ระบบจะสร้างรูป “marked” (PNG) ให้โดยอัตโนมัติ และบันทึกตำแหน่งวงกลมไว้ด้วย และแสดงผลสำเร็จพร้อมรหัส

✓ ขั้นตอนที่ 4: กรอกข้อมูลและส่งข้อมูล

หลังเลือกรูปแล้ว ให้กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม

4.1 ช่องทางที่พบ * (Required)

เลือกจากรายการ เช่น

ร้านค้า / Facebook / TikTok / Line / Shopee / Lazada / Website / อื่นๆ

4.2 สถานที่ที่พบผลิตภัณฑ์เสี่ยง * (Required)

ตัวอย่างที่กรอกได้

“เจอในเพจ... แฮชแท็ก...เมื่อวันที่...”

“เจอขายในตลาด...ตำบล...อำเภอ...”

“เจอใน Shopee ร้าน...URL...”

4.3 ทำไมสงสัย * (Required)

อธิบายสั้น ๆ เช่น

“โฆษณาอ้างรักษา/หายขาด”

“ไม่แสดงเลข อย.”

“มีคำว่า ‘ลดก้อนเนื้อ’ / ‘รักษามะเร็ง’”

“ฉลากไม่มีผู้ผลิต/ไม่มีวิธีใช้/ไม่มีเลขที่จดแจ้ง”

✦ ข้อควรระวัง หลีกเลี่ยงการใส่ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อจริง เบอร์โทร ที่อยู่ ใช้ถ้อยคำเชิงเผอเรวัง เช่น “เข้าข่าย”, “น่าสงสัย”, “ควรตรวจสอบ”

4.4 กดปุ่ม “ส่งข้อมูลและรับรหัสติดตาม”

เมื่อกดแล้ว ระบบจะบันทึกข้อมูล และแสดงผลสำเร็จพร้อมรหัส

แจ้งเบาะแส

แนบรูปหลายรูปได้ + วงจุดที่ลงลิ้งบนรูป (ระบบจะทำรูป marked ให้)

ข้อควรทราบ: ข้อมูลจะไม่เผยแพร่สู่สาธารณะก่อนเจ้าหน้าที่ตรวจและรับรอง และใช้ถ้อยคำเชิง “เผอเรวัง/เข้าข่าย/ควรระวัง” เท่านั้น

1) เลือกรูป 2) อัปโหลดรูป (เลือกไฟล์) 3) ส่งข้อมูล

แนบรูปหลักฐาน (หลายรูป) *

Choose Files No file chosen

• แนบได้ไม่เกิน 8 รูป • ไม่เกิน 8MB/รูป (รวม 32MB) • ระบบจะย่อรูปอัตโนมัติ

• แนะนำ: ถ้าเป็นไฟล์ HEIC จาก iPhone ให้เลือก “Most Compatible” หรือแปลงเป็น JPG ก่อน

อัปโหลดรูปที่เลือก

ช่องทางที่พบ *

— เลือก —

สถานที่ที่พบผลิตภัณฑ์เสี่ยง *

เช่น เจอแฮชในเพจ... / เจอในไลน์กลุ่ม... / พบขายในตลาด...

ทำไมสงสัย *

อธิบายสั้น ๆ ว่าทำไมสงสัย (หลีกเลี่ยงชื่อคน/เบอร์/ที่อยู่)

ส่งข้อมูลและรับรหัสติดตาม

โปรดกด “อัปโหลดรูปที่เลือก” ก่อน (เพื่อป้องกันสับสนว่าไฟล์เปลี่ยนแล้ว)

ทำเครื่องหมายบนรูป

← ย้อนกลับ สร้างทั้งหมด

เลือก “รูปที่ต้องการวาง” → กดบนรูปเพื่อวางวงกลม (วางได้หลายวง) • ใช้ปุ่มย้อนกลับ/ล้างได้

เลือกไฟล์รูปก่อน แล้วกด “อัปโหลดรูปที่เลือก” เพื่อเริ่มทำเครื่องหมาย

เลือกไฟล์รูปก่อน แล้วกด “อัปโหลดรูปที่เลือก” เพื่อเริ่มทำเครื่องหมาย

แนบรูปหลักฐาน (หลายรูป) *

Choose Files | No file chosen

- แนบได้ไม่เกิน 8 รูป • ไม่เกิน 8MB/รูป (รวม 32MB) • ระบบจะย่อรูปอัตโนมัติ
- แนะนำ: ถ้าเป็นไฟล์ HEIC จาก iPhone ให้เลือก "Most Compatible" หรือแปลงเป็น JPG ก่อน

อัปโหลดแล้ว ✓

อัปโหลดเรียบร้อยแล้ว ✓ ตอนนี้กรอกข้อมูลและกด "ส่งข้อมูล" ได้เลย

ช่องทางที่พบ *

Website

สถานที่ที่พบผลิตภัณฑ์เสี่ยง *

เจอแชร์ในเว็บไซต์ ออ.

ทำไมสงสัย *

สรรพคุณเกินจริง เช่น อ้างว่าสามารถช่วยลดน้ำหนัก ลดไขมัน ลดความอยากอาหาร ลดไขมันในเลือด และมีคุณสมบัติต้านอนุมูลอิสระ ซึ่งเป็นลักษณะการโฆษณาที่ ออ. ไม่อนุญาต

ส่งข้อมูลและรับรหัสติดตาม

ทำเครื่องหมายบนรูป

ย้อนกลับ | ล้างทั้งหมด

เลือก "รูปที่ต้องการวาง" → แต่บนรูปเพื่อวางวงกลม (วางได้หลายวง) • ใช้ปุ่มย้อนกลับ/ล้างได้

1) cEYuLqyCfjKBseWGVZz4W7Ft.jpg

ขั้นตอนที่ 3: วงจุดที่สงสัยบนรูป

ขั้นตอนที่ 4: กรอกข้อมูลและส่งข้อมูล

เมื่อส่งสำเร็จ ระบบจะแสดง

✓ "ส่งข้อมูลสำเร็จ"

- รหัสติดตามของคุณ เช่น PS-20260129-ABC123...
- ปุ่ม "ไปติดตามสถานะ" เพื่อไปหน้า report_track.php

📌 แนะนำให้ผู้แจ้ง "แคปหน้าจอ/จดรหัส" เก็บไว้ เพื่อใช้ติดตามผล

PakSawang

TH EN Public

แจ้งเบาะแส

แนบรูปหลายรูปได้ + วงจุดที่สงสัยบนรูป (ระบบจะทำรูป marked ให้)

ข้อควรทราบ: ข้อมูลจะไม่เผยแพร่สู่สาธารณะก่อนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและรับรอง และใช้ถ้อยคำเชิง "เผื่อระวัง/เข้าข่าย/ควรระวัง" เท่านั้น

1) เลือกรูป 2) อัปโหลดรูป (ล็อกไฟล์) 3) ส่งข้อมูล

✓ ส่งข้อมูลสำเร็จ

รหัสติดตามของคุณ: PS-20260204-383113

ไปติดตามสถานะ

คู่มือการใช้งานหน้า “ติดตามสถานะ” ระบบปากสว่าง (PakSawang)

สำหรับให้ผู้แจ้ง “ตรวจสอบความคืบหน้าการตรวจของเจ้าหน้าที่” โดยใช้ รหัสติดตาม (Tracking Code) และดูผลตรวจเมื่อเจ้าหน้าที่รับรองแล้ว

 PakSawang

TH

EN

← กลับหน้าแรก

ติดตามสถานะ

กรอกรหัสติดตามเพื่อดูสถานะการตรวจของเจ้าหน้าที่

หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้เพื่อเฝ้าระวัง/แจ้งเตือน ไม่ใช่การกล่าวโทษบุคคลหรือร้านค้า

รหัสติดตาม

PS-20260204-383113

ตรวจสอบ

+ แจ้งเบาะแส

รอดตรวจ (pending) PS-20260204-383113

ยังไม่เผยแพร่สู่สาธารณะ

วันที่แจ้ง

2026-02-04 11:02:09

พบที่ไหน

เจอแซร์ในเว็บไซต์ของ ออย.

ภาพหลักฐาน



อยู่ระหว่างตรวจสอบ

เจ้าหน้าที่กำลังคัดกรองตามขั้นตอน เมื่อรับรองแล้วจะแสดงผลในหน้านี้

รายละเอียดข้อมูลที่จะแสดงในเคส

เมื่อพบรหัส จะมีข้อมูลประกอบ เช่น

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (แสดงเฉพาะกรณีในฐานข้อมูลมีคอลัมน์)
- วันที่แจ้ง
- พบที่ไหน
- ช่องทาง
- เหตุผลที่แจ้ง
- ภาพหลักฐาน

วิธีใช้งาน

- ✓ ขั้นตอนที่ 1: เปิดหน้า “ติดตามสถานะ”

เข้าได้จาก

- หน้าแรก → ปุ่ม “ติดตามสถานะด้วยรหัส”

- ✓ ขั้นตอนที่ 2: กรอกรหัสติดตาม (Tracking Code)

1. ที่ช่อง “รหัสติดตาม”
2. กรอกรหัส เช่น PS-20260129-ABC123
3. กดปุ่ม “🔍 ตรวจสอบ”

💡 แนะนำ: คัดลอกรหัสจากหน้าหลังส่งข้อมูลใน report_new.php แล้ววาง (Paste) จะลดโอกาสพิมพ์ผิด

- ✓ ขั้นตอนที่ 3: อ่านผลลัพธ์หลังค้นหา

หลังระบบค้นหาสำเร็จ จะมี “การ์ดรายละเอียดเคส” ปรากฏ โดยมีข้อมูลหลักดังนี้
แถบสถานะด้านบนของการ์ด

- Badge สถานะ (เช่น ⏱️ รอตรวจ / ✓ ปกติ / ⚠️ เสี่ยง / 🚫 เข้าข่ายผิด / 🚫 ปิดเคส)
- รหัสติดตาม (tracking_code)
- สถานะการเผยแพร่
 - 🌐 “เผยแพร่สู่สาธารณะแล้ว”
 - 🔒 “ยังไม่เผยแพร่สู่สาธารณะ”

การแสดงผล “ผลการตรวจของเจ้าหน้าที่”

- ✓ กรณียังไม่รับรอง (confirmed_at ว่าง)

ระบบจะแสดงกล่องข้อความ: “อยู่ระหว่างตรวจสอบ”

- ✓ กรณีรับรองแล้ว (confirmed_at มีค่า)

ระบบจะแสดงเพิ่ม 3 ส่วนใหญ่

1. ผลการตรวจของเจ้าหน้าที่
 - แสดงวันที่รับรอง
2. คำอธิบาย (เชิงเผาระวัง)
3. เอกสาร/กฎหมายอ้างอิง อาจมี “ลิงก์เอกสาร” ให้กดเปิด (ถ้ามี URL)

คู่มือการใช้งานหน้า “แดชบอร์ดเจ้าหน้าที่” ระบบปากสว่าง (PakSawang)

หน้า แดชบอร์ดเจ้าหน้าที่ ใช้สำหรับ

- แสดงรายการ เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสจากประชาชน
- คัดกรองและค้นหาเคสตามเงื่อนไขต่าง ๆ
- เข้าสู่หน้า ตรวจสอบรายละเอียดเคส เพื่อพิจารณาและบันทึกผลการตรวจ
- ตรวจสอบสถานะการเผยแพร่สู่สาธารณะ

ผู้ใช้งานต้อง เข้าสู่ระบบในฐานะเจ้าหน้าที่ แล้วเท่านั้น

PakSawang

ผู้ดูแลระบบ

TH EN ออกจากระบบ

แดชบอร์ดเจ้าหน้าที่

รายการเคสจากชุมชนสำหรับตรวจคัดกรอง

ค้นหา สถานะ จากวันที่ ถึงวันที่

ชื่อผลิตภัณฑ์ / รหัส / สถานที่ ทั้งหมด dd/mm/yyyy dd/mm/yyyy

ค้นหา ล้างค่า

ตรวจสอบ

ตรวจสอบ

ตรวจสอบ

การเข้าตรวจสอบเคส

ในแต่ละเคส จะมีปุ่ม

ตรวจสอบ เมื่อคลิกแล้ว ระบบจะพาไปที่หน้า `admin_case.php?id=...` เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูล

คู่มือการใช้งานหน้า “ตรวจเคส / รับรองผล” ระบบปากสว่าง (PakSawang)

หน้า ตรวจเคส / รับรองผล ใช้สำหรับ

- ตรวจสอบรายละเอียดการแจ้งเบาะแสจากประชาชน
- พิจารณาภาพหลักฐานและจุดต้องสงสัย
- บันทึกผลการตรวจของเจ้าหน้าที่
- ผูกเอกสาร/กฎหมายอ้างอิง
- รับรองผล และกำหนดการเผยแพร่สู่สาธารณะ

⚠️ หน้านี้เป็นหน้าสำคัญด้านกฎหมาย การบันทึกข้อมูลต้องใช้ถ้อยคำเชิง ฝ้าระวัง เท่านั้น

The screenshot shows a web form titled "ผลการตรวจของเจ้าหน้าที่" (Officer's Inspection Results). It contains several input fields and sections:

- ชื่อผลิตภัณฑ์** (Product Name): A text box with the example "เช่น ธารารัตน์ ครีมลดก้อนเนื้อ / Botox (ถ้าเป็นคำในโฆษณา) ฯลฯ". Below it is a note: "* ถ้าไม่ทราบ ให้เว้นว่างได้ แต่แนะนำให้ใส่เพื่อค้นหา/สรุปได้ง่ายขึ้น".
- สถานะ** (Status): A dropdown menu currently showing "รอดตรวจ (pending)".
- คำอธิบาย (ภาษาชาวบ้าน) *จำเป็นเมื่อรับรอง/เผยแพร่** (Description in layman's terms *Required when certifying/publishing): A large text area. The example text is: "ใช้ถ้อยคำ: “ฝ้าระวัง / เข้าข่าย / ควรระวัง / อยู่ระหว่างดำเนินการ” และหลีกเลี่ยงการกล่าวโทษบุคคล". Below the text area is a smaller line of text: "ใช้ถ้อยคำ: “ฝ้าระวัง / เข้าข่าย / ควรระวัง / อยู่ระหว่างดำเนินการ” และหลีกเลี่ยงการกล่าวโทษบุคคล".
- คำ/วลีที่ตรวจพบ (เพิ่มโดยเจ้าหน้าที่)** (Words/Phrases found (added by officer)): A text box with the example "ค้นด้วยจุลภาค เช่น รักษาหายขาด, ลดน้ำหนัก 7 วัน, ออ.รับรอง".
- เอกสาร/กฎหมายอ้างอิง (จำเป็นเมื่อรับรอง/เผยแพร่)** (Supporting documents/Laws (Required when certifying/publishing)): A section with a note: "* เมื่อ “รับรอง/เผยแพร่” ระบบจะบังคับให้มีเอกสารอ้างอิงอย่างน้อย 1 รายการ". Below it is a text box with "รายการล่าสุด 5 เรื่อง" and a link "เรียงล่าสุดก่อน".

การเข้าสู่หน้า “ตรวจเคส”

การเข้าสู่หน้า “ตรวจเคส”

- เจ้าหน้าที่ต้องเข้าสู่ระบบแล้ว
- เข้าหน้านี้ผ่านปุ่ม  ตรวจเคส จากหน้าแดชบอร์ด
- ระบบจะโหลดข้อมูลตาม id ของเคสที่เลือก

ส่วนประกอบของหน้า

1. ข้อมูลเคสจากประชาชน (Case Info)
- วันที่แจ้งเรื่อง
 - ช่องทางที่พบ (เช่น Facebook, LINE, Shopee ฯลฯ)
 - สถานที่พบ
 - เหตุผลที่ประชาชนสงสัย

2. รูปหลักฐาน (Original / Marked)

ระบบแสดงภาพเป็นคู่

Original

- รูปต้นฉบับจากผู้แจ้ง

Marked

- รูปที่แสดง “จุดต้องสงสัย”
- วงกลมสีแดง ขอบเท่านั้น (โป่งกลาง)
- เป็นจุดที่ประชาชนวงไว้

ฟังก์ชันที่รองรับ

-  คลิกเพื่อขยายเต็มจอ
- ซูม / ลากดูรายละเอียด
- เปิดรูป original หรือ marked ในแท็บใหม่

3. คำ/วลีที่ตรวจพบ

- แสดงคำที่เจ้าหน้าที่เคยเพิ่มไว้
- ใช้เพื่อช่วยวิเคราะห์แนวโน้มข้อความโฆษณา

4. “ผลการตรวจของเจ้าหน้าที่” ให้เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

- ชื่อผลิตภัณฑ์กรอกชื่อผลิตภัณฑ์ที่พบในโฆษณา
- สถานะเคส
- คำอธิบายจากเจ้าหน้าที่
- คำ/วลีที่เจ้าหน้าที่ตรวจพบ

5. เอกสาร/กฎหมายอ้างอิง

- เจ้าหน้าที่สามารถเพิ่มได้ทันที โดยกรอก
- ชื่อเอกสาร/กฎหมาย (จำเป็น)
- ประเภท
- เลขที่
- วันที่
- ลิงก์เอกสาร หรืออัปโหลดไฟล์ (pdf/doc/docx)

6. ปุ่มการทำงานหลัก

ปุ่ม	ความหมาย
 บันทึก	บันทึกข้อมูล แต่ยังไม่รับรอง
 รับรองผล	บันทึกการรับรอง (ไม่เผยแพร่)
 รับรองและเผยแพร่	เผยแพร่สู่สาธารณะ
 ยกเลิกการเผยแพร่	ซ่อนจากสาธารณะ

คู่มือการใช้งานหน้า “แจ้งเตือนเฝ้าระวัง” ระบบปากสว่าง (PakSawang)

หน้า “แจ้งเตือนเฝ้าระวัง” ใช้สำหรับให้ประชาชน

- ดูรายการเคสที่ถูกเผยแพร่เพื่อการเฝ้าระวังสาธารณะ
- ค้นหาเคสจากคำอธิบาย/คำสำคัญ/ช่องทางที่พบ
- กรองตามระดับความเสี่ยง (ปกติ/เสี่ยง/เข้าข่ายผิด)
- เปิดดูรายละเอียดเคสแบบเต็ม พร้อมคำสำคัญและเอกสารอ้างอิง

✓ แสดงเฉพาะเคสที่ผ่านการรับรองของเจ้าหน้าที่

✗ ไม่แสดงเคส “รอตรวจ” หรือ “ปิดเคส” บนหน้าสาธารณะ

**PakSawang**

THEN

ปากสว่าง — แจ้งเตือนเฝ้าระวัง

แสดงเฉพาะเคสที่เจ้าหน้าที่รับรองแล้ว เพื่อการเตือนภัยสาธารณะ

ข้อมูลนี้ใช้เพื่อ “เฝ้าระวัง/แจ้งเตือน” ไม่ใช้การกล่าวโทษบุคคลหรือร้านค้า และไม่มีการเปิดเผยข้อมูลผู้แจ้ง

ค้นหา

กรองสถานะ

ค้นจากคำอธิบาย/คำที่วัง/ช่องทาง

ทั้งหมด

ค้นหา

← กลับหน้าแรก

⚠ เข้าข่ายผิด/อาจขัดกฎหมาย PS-20260129-2110D7



อย. เตือน ยาดมเตือน ไม่ขออนุญาต

รับรองเมื่อ: 2026-02-03 09:39:17

คำอธิบาย

ขอให้ประชาชนเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์ยาดมสมุนไพร ตราช้างไทย (ขนาด 2 กรัม) ที่แสดงเลข G508/68 เนื่องจากตรวจสอบแล้วไม่พบข้อมูลการอนุญาตสอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และเลขที่ดังกล่าวเป็นของผลิตภัณฑ์อื่น ควรตรวจสอบก่อนซื้อ/ใช้ และหากพบการจำหน่ายให้หลีกเลี่ยง

คำ/วลีที่พบ

⚠ เข้าข่ายผิด/อาจขัดกฎหมาย PS-20260130-38A037



สารม่วนหัวใหญ่

รับรองเมื่อ: 2026-02-02 15:49:59

คำอธิบาย

ข้อความโฆษณา ยารวมหัวใหญ่ สุนัขโปรประดง 108 มีสัญลักษณ์ “ไอ้อดกเงินจริง” และเข้าข่ายกล่าวอ้างว่าสามารถรักษา

14

⛔ เข้าข่ายผิด/อาจขัดกฎหมาย PS-20260129-2110D7



รับรองเมื่อ: 2026-02-03 09:39:17

คำอธิบาย

ขอให้ประชาชนเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์ยาดมสมุนไพร ตราช้างไทย (ขนาด 2 กรัม) ที่แสดงเลข G508/68 เนื่องจากตรวจสอบแล้วไม่พบข้อมูลการอนุญาตสอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และเลขที่ดังกล่าวเป็นของผลิตภัณฑ์อื่น ควรตรวจสอบก่อนซื้อ/ใช้ และหากพบการจำหน่ายให้หลีกเลี่ยง

คำ/วลีที่พบ

G508/68 LOT 24010101 MFG250625

EXP 250628ม ยาดมเกื้อน EXP 250628

ยาดมเกื้อน

ดูรายละเอียด

โหมดรายการ (List View) รายการแต่ละใบ (Card) จะแสดง

- 1.Badge สถานะ (ไอคอน + สี)
 -  ปกติ
 -  เสี่ยง
 -  เข้าข่ายผิด/อาจขัดกฎหมาย
- 2.รหัสติดตาม
- 3.รูปภาพหลักฐาน
- 4.รับรองเมื่อ
- 5.คำอธิบาย
- 6.ระบบย่อข้อความให้พอดี
- 7.คำ/วลีที่พบ (Keywords)
- 8.แสดงแบบป้ายคำ (สูงสุด 10 คำ)
- 9.ปุ่ม  ดูรายละเอียด

🚫 **เข้าข่ายผิด/อาจขัดกฎหมาย** PS-20260129-2110D7



อย. เตือน ยาดมเตือน ไม่ขออนุญาต

FDATHAI

รับรองเมื่อ: 2026-02-03 09:39:17

คำอธิบาย

ขอให้ประชาชนเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์ยาดมสมุนไพร ตราช้างไทย (ขนาด 2 กรัม) ที่แสดงเลข G508/68 เนื่องจากตรวจสอบแล้วไม่พบข้อมูลการอนุญาตสอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และเลขที่ดังกล่าวเป็นของผลิตภัณฑ์อื่น ควรตรวจสอบก่อนซื้อ/ใช้ และหากพบการจำหน่ายให้หลีกเลี่ยง

คำวลีที่พบ

G508/68

LOT 24010101

MFG250625

EXP 250628ม ยาดมเตือน

EXP 250628

ยาดมเตือน

อ้างอิงกฎหมาย/เอกสาร

ข่าวเตือน อย. เรื่องยาดมสมุนไพร ตราช้างไทย แสดงเลขทะเบียนไม่ตรง (oryor.com) • FDA THAI PRESS RELEASE • 2026-01-29 • เอกสาร

← **กลับรายการ**

โหมดรายละเอียด (Detail View)

จะปรากฏเมื่อคลิก “ดูรายละเอียด” รายละเอียดจะมีดังนี้

- 1.สถานะ + รหัสติดตาม
- 2.รูปภาพหลักฐาน
- 3.“รับรองเมื่อ”
- 4.คำอธิบายเต็ม จากเจ้าหน้าที่
- 5.คำ/วลีที่พบ (keywords) แบบสรุป
- 6.อ้างอิงกฎหมาย/เอกสาร (Legal references)
- 7.ชื่อเอกสาร
- 8.เลขที่ (ถ้ามี)
- 9.วันที่ (ถ้ามี)
- 10.ลิงก์ “เอกสาร” (ถ้ามี url)
- 11.ปุ่มท้ายหน้า
- 12.← กลับรายการ : กลับไปหน้า list